

**ОТЧЕТ**

**О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**ФОНДА РАЗВИТИЯ ИНТЕРНЕТ**

**за 2012 год**

## Оглавление

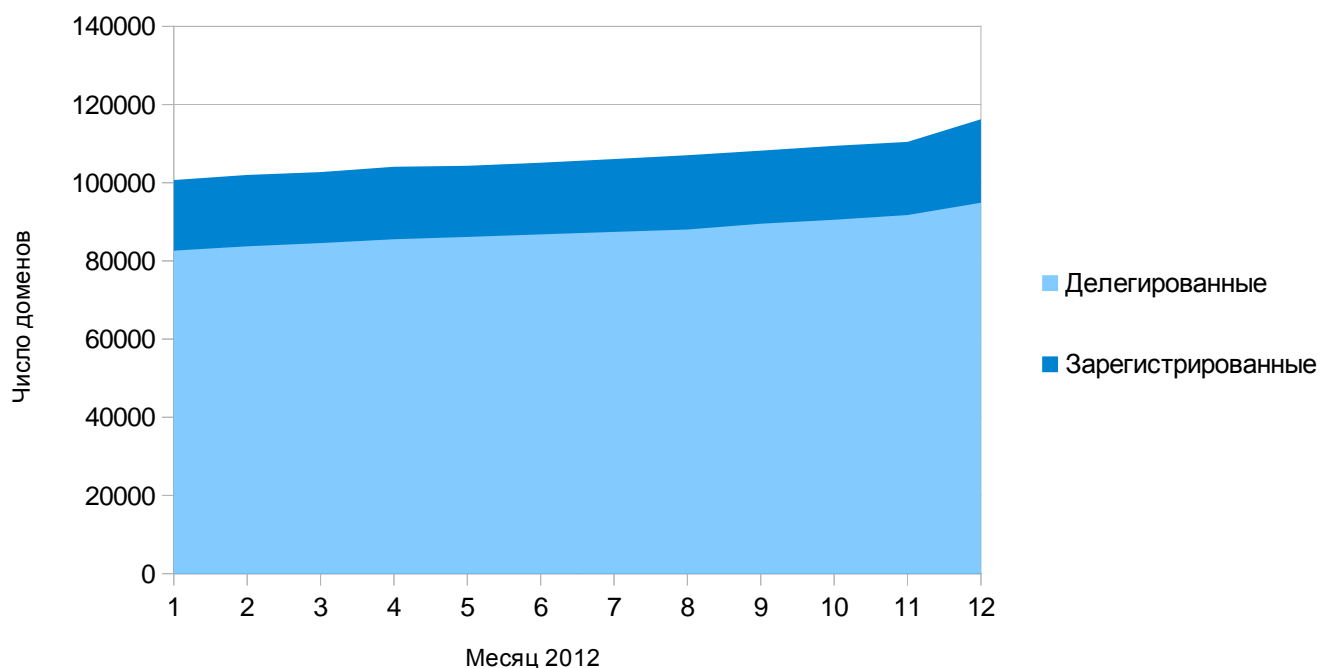
I. Развитие домена верхнего уровня .SU сети Интернет.....	3
Статистика регистрации доменных имен в домене .SU. ....	3
Конференция ICANN 44 .....	4
Акция SU-22.....	5
Разработка новой редакции Правил регистрации доменных имен в домене .SU. ....	5
II. Проекты и мероприятия Фонда.....	6
II.1. Линия помощи «Дети онлайн» .....	6
О проекте.....	6
Статистика обращений на Линию помощи.....	7
Текущая работа в рамках проекта.....	9
Представление проекта на мероприятиях .....	12
II.2. Журнал «Дети в информационном обществе» .....	18
II.3. Образовательные программы для детей и взрослых .....	19
«Сети все возрасты покорны» .....	19
«Полезный и безопасный интернет» .....	22
Мастер-класс Линии помощи «Дети онлайн» для старшеклассников .....	23
II.4. Портал «Дети России Онлайн».....	23
II.5. Форум Безопасного Интернета-2012 .....	24
II.7. Межгосударственный форум стран СНГ «Здоровье населения – основа процветания стран Содружества».....	27
II.8. Конкурс «Позитивный контент» .....	28
III. Исследования Фонда .....	32
Проект «Дети России онлайн» .....	32
Проект EU Kids Online III.....	33
Использование интернета младшими школьниками .....	33
IV. Участие в мероприятиях.....	34
V. Международное сотрудничество и участие в международных мероприятиях .....	44
VI. Взаимодействие Фонда со средствами массовой информации .....	47

## I. Развитие домена верхнего уровня .SU сети Интернет

### Статистика регистрации доменных имен в домене .SU.

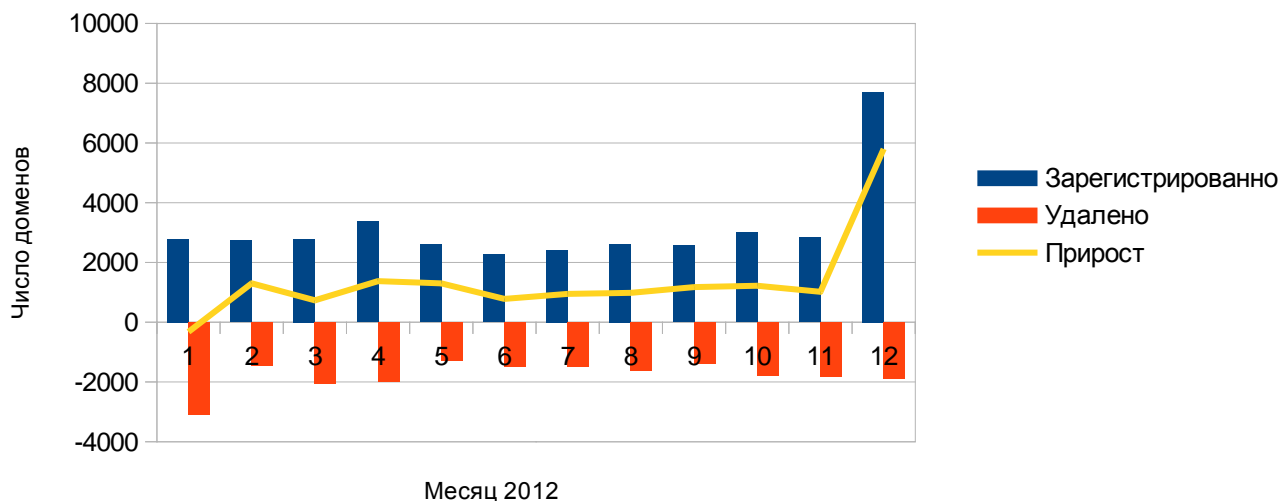
За 2012 год в домене .SU было зарегистрировано 15562 доменных имени. Это составляет 15.4% от общего числа зарегистрированных доменных имен и на 6.7 % больше аналогичного показателя в 2011 году. Доля делегированных доменов за отчетный период не претерпела значительных изменений и составляет 82 %.

Общее число зарегистрированных доменов



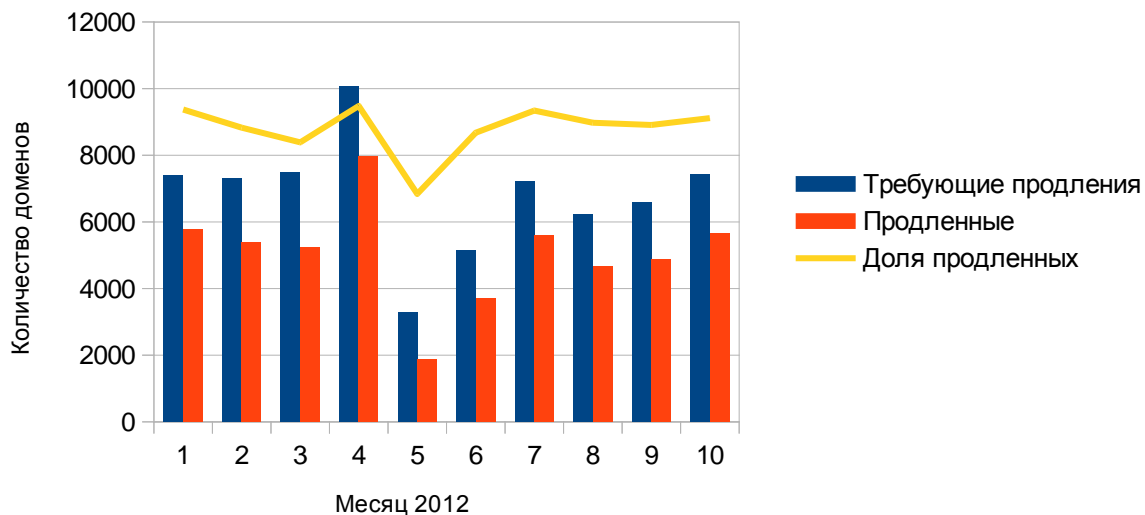
Среднемесячный рост количества доменных имен составил 1297 (1.2 % от общего числа зарегистрированных доменных имен) в месяц.

Динамика изменения числа доменов



Средняя доля продлеваемых доменов в 2012 году составила 61 %, что несколько ниже этого показателя в 2011 году (63,8 %).

### Статистика продления доменов



### Конференция ICANN 44

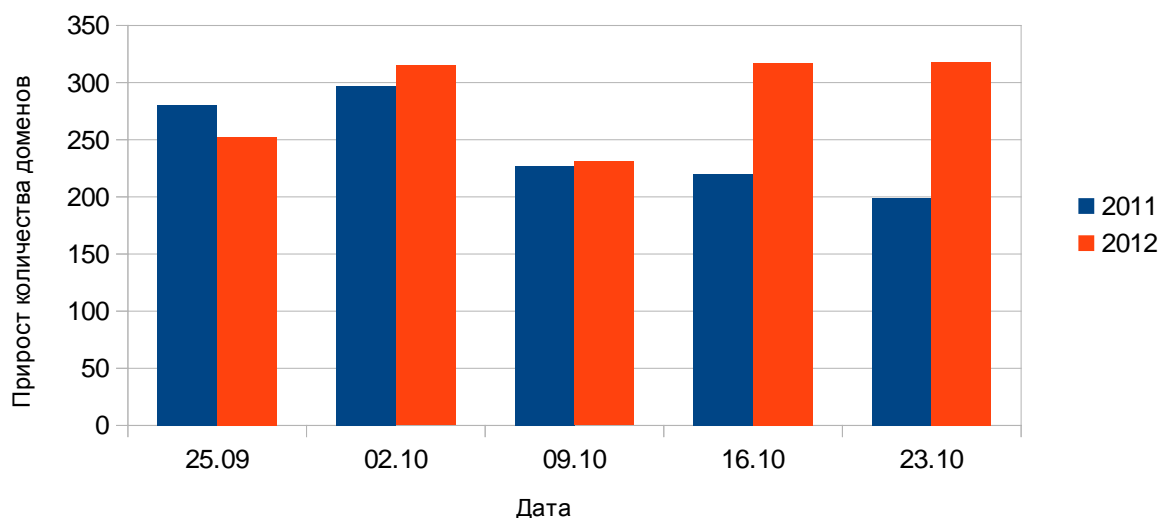
В июне 2012 представители Фонда Развития Интернет посетили 44-ю конференцию ICANN в Праге. В ходе конференции сотрудники Фонда Развития Интернет посетили ряд заседаний комитетов и рабочих групп ICANN и провели переговоры с представителями этой организации по вопросу смены административного контакта домена .SU в базе данных доменов верхнего уровня.

В переговорах приняли участие: Elise Gerich (Вице-президент IANA), Kim Davies (Root-Zone Manager), Veni Markovski (вице-президент ICANN по взаимодействию со сторонами в России, СНГ и Восточной Европе), Rob Blokzijl (Член Наблюдательного совета Фонда Развития Интернет), Алексей Солдатов (Председатель Наблюдательного совета Фонда Развития Интернет), Сергей Овчаренко (Заместитель директора Фонда Развития Интернет по развитию домена .SU). В ходе переговоров обсуждалась возможность смены административного контакта домена .SU. Стороны выразили понимание необходимости исправления информации в базе доменов верхнего уровня, однако представители ICANN отметили, что для смены административного контакта необходимо пройти процедуру переделегирования домена SU от действующего административного контакта к Фонду Развития Интернет. Для этого Фонду Развития Интернет необходимо предоставить ряд документов, подтверждающих, что предлагаемая смена административного контакта не противоречит интересам действующего администратора, локального и глобального интернет-сообщества. Представленные документы должны быть направлены сотрудникам IANA, которые, в случае соответствия заявки формальным критериям, вынесут вопрос о переделегировании на рассмотрение ICANN Board.

## **Акция SU-22**

В сентябре-октябре проходила акция «SU-22», приуроченная к 22-й годовщине делегирования домена .SU. Организаторами акции выступили Ru-Center и Фонд Развития Интернет. На протяжении месяца (с 19 сентября по 21 октября 2012 г.) клиенты могли зарегистрировать доменное имя по сниженной цене. Завершилась акция на конференции Russian Internet Week 2012, где для посетители могли принять участие в различных тематических конкурсах, а также получить призы и сувениры от организаторов акции.

Сравнение изменения числа регистраций в сентябре-октябре 2011 и 2012 гг.



## **Разработка новой редакции Правил регистрации доменных имен в домене .SU.**

В мае 2012 года Фондом Развития Интернет была создана рабочая группа по разработке новой редакции Правил регистрации доменных имен в домене .SU. Задачей рабочей группы стала переработка действующих Правил регистрации доменных имен в домене .SU и приведение их в соответствие нормам действующего законодательства и международной практики регистрации доменных имен в доменах верхнего уровня.

Рабочей группой был подготовлен проект новой редакции Правил, предусматривающий:

- Изменение жизненного цикла доменного имени второго уровня, в том числе, увеличение максимального срока действия регистрации доменного имени;
- Изменение процедуры идентификации администратора доменного имени при внесении изменений в информацию о доменном имени (передаче, смене регистратора, аннулировании регистрации доменного имени);
- Изменения порядка разрешения споров о доменных именах и введения ограничений на действия с доменными именами в связи со спорами.

- Методы противодействия недобросовестному использованию доменных имен в домене .SU.

В процессе разработки проекта Правил регистрации члены рабочей группы взаимодействовали с членами Наблюдательного совета Фонда Развития Интернет, представителями регистраторов, технического и интернет-сообщества, в частности, проект обсуждался с представителями Технического Центра Интернет и на расширенном заседании Комиссии хостинг-провайдеров и регистраторов РАЭК (<http://www.raec.ru/times/detail/2107/>). В 2013 году планируется дальнейшая доработка и обсуждение проекта с интернет-сообществом.

## **II. Проекты и мероприятия Фонда**

В 2012 году Фонд реализовал ряд проектов, соответствующих уставной деятельности организации.

### **II.1. Линия помощи «Дети онлайн»**

#### ***О проекте***

**Линия помощи «Дети онлайн»** - служба телефонного и онлайн консультирования по проблемам безопасного использования сети Интернет и мобильной связи для детей, подростков, родителей и работников образовательных и воспитательных учреждений.

#### **Задачи проекта:**

- психологическая помощь детям и подросткам, столкнувшимся с опасностью во время пользования Интернетом и/или мобильной связью;
- информационная и консультационная поддержка детей, подростков, родителей и работников образовательных и воспитательных учреждений по проблемам безопасного использования сети Интернет и мобильной связи детьми.

#### **Целевая аудитория:**

- несовершеннолетние (до 18 лет) пользователи Интернета и мобильной связи;
- родители;
- работники образовательных и воспитательных учреждений (преподаватели, учителя, классные руководители, воспитатели);

Проект Линия помощи «Дети Онлайн» был создан в рамках Года безопасного Интернета в России в 2009 году Фондом Развития Интернет и Фондом «Дружественный Рунет» при технической поддержке «КОМСТАР-ОТС» и МГТС, входящих в группу МТС.

#### **Финансирование проекта в 2012 году:**

1 ноября 2011 – 31 августа 2012 - Лига безопасного интернета и Фонд Развития Интернет

С 1 сентября и по настоящее время – Фонд Развития Интернет

С сентября 2010 г. по 31 августа 2011 г. финансовую поддержку работы сотрудников Линии помощи обеспечивали Технический Центр Интернет и Фонд Развития Интернет. С сентября по октябрь 2011 г. работа проекта финансировалась Фондом Развития Интернет и факультетом психологии МГУ имени М.В. Ломоносова.

На Линии помощи «Дети онлайн» работают профессиональные эксперты – психологи Фонда Развития Интернет и факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова.

**Контакты:** Обратиться на Линию помощи можно, позвонив на бесплатный федеральный номер 8-800-25-000-15 (с 9 до 18 часов по московскому времени в рабочие дни), отправив письмо по электронной почте на адрес [helpline@detionline.com](mailto:helpline@detionline.com) или написав сообщение в онлайн чат на сайте Линии помощи [www.detionline.com](http://www.detionline.com).

### **Статистика обращений на Линию помощи**

15 декабря 2012 г. проекту Линия помощи «Дети онлайн» исполнилось 3 года. По результатам работы в 2012 году был проведен статистический и содержательный анализ поступивших обращений.

Всего с 1 января 2012 г. по 31 декабря 2012 г. на Линию помощи поступило 6970 обращений по телефону и в режиме онлайн. Из них 6517 обращений поступило на телефонную службу. В связи с тем, что звонки принимаются с 9 до 18 часов по будним дням, психологами было принято 1730 звонков. По электронной почте было принято и обработано 339 релевантных сообщения. С 2011 г. консультации стали проводиться также через чат, в 2012 году было получено 114 обращений. Возросла доля обращений из регионов, что связано с активной информационной кампанией в регионах России (см. табл.1).

*Табл.1. Статистика обращений на Линию помощи с 01.01.2012 по 31.12.2012.*

Всего обращений	6970
Поступило звонков	6517
Принято звонков	1730
Принято электронных сообщений	339
Принято обращений в чате	114
Релевантных обращений из поступивших звонков	40%
Обращений от детей	62%
Обращений от взрослых	38%
Обращений из Московского региона	26%
Обращения из других регионов РФ	74%

В 2012 году наблюдалась разнообразная динамика поступления звонков на Линию помощи. Наблюдалось сезонное снижение активности взрослых и детей в связи с летними каникулами. Кроме того в июне осуществлялся переезд Линии помощи в новый офис call-

центра МГТС. В процессе согласования работ по переезду с ответственными лицами компаний ОАО «МГТС» и ОАО «МТС» наблюдались технические сбои в работе линии, что повлияло на статистику принятых звонков. В декабре наблюдается снижение количества обращений также в связи с техническими проблемами в call-центре МГТС (см. Рис.1).

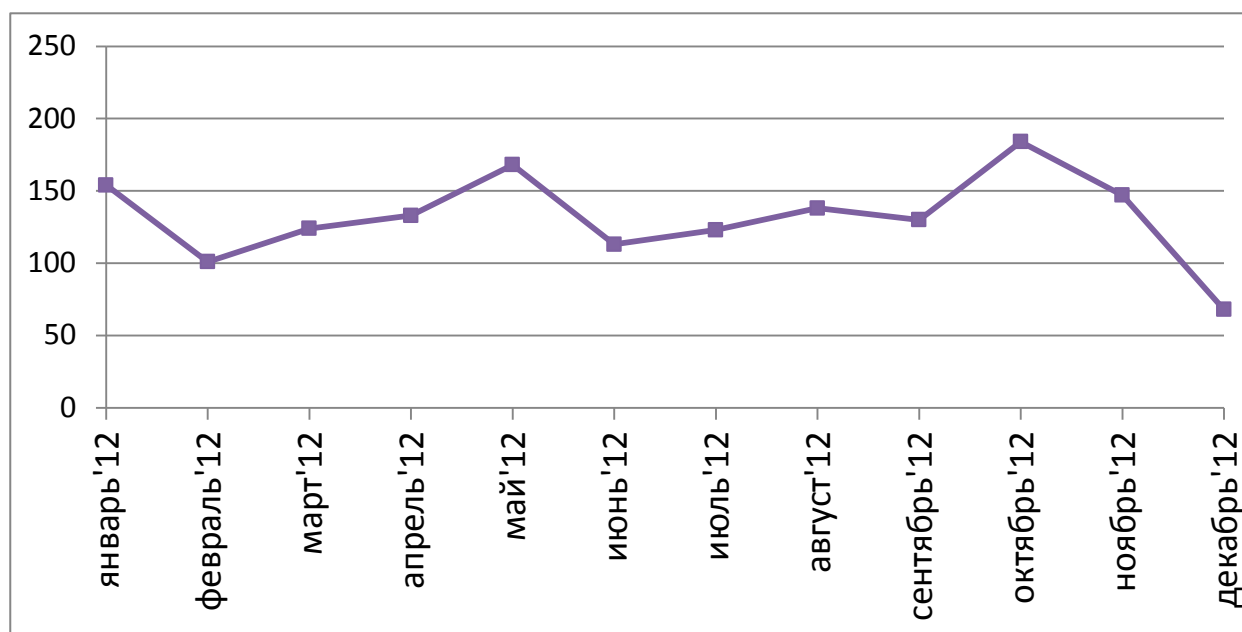


Рис.1. Динамика поступления звонков на Линию помощи (с 01.12.2012 по 31.12.2012).

В соответствии с рабочей классификацией Фонда Развития Интернет, онлайн-риски разделяются на 4 основных типа: **коммуникационные, контентные, технические, и потребительские**. Статистический анализ обращений на Линию помощи в 2012 году показал следующее распределение запросов:

**коммуникационные риски** – 39% (кибербуллинг, груминг и т.д.)

**контентные риски** – 22% (неподобающая и незаконная информацией различного рода)

**электронные риски** – 30% (вредоносные программы, блокировка компьютера, взлом профиля)

**потребительские риски** – 9% (онлайн-мошенничество при потреблении товаров и услуг)



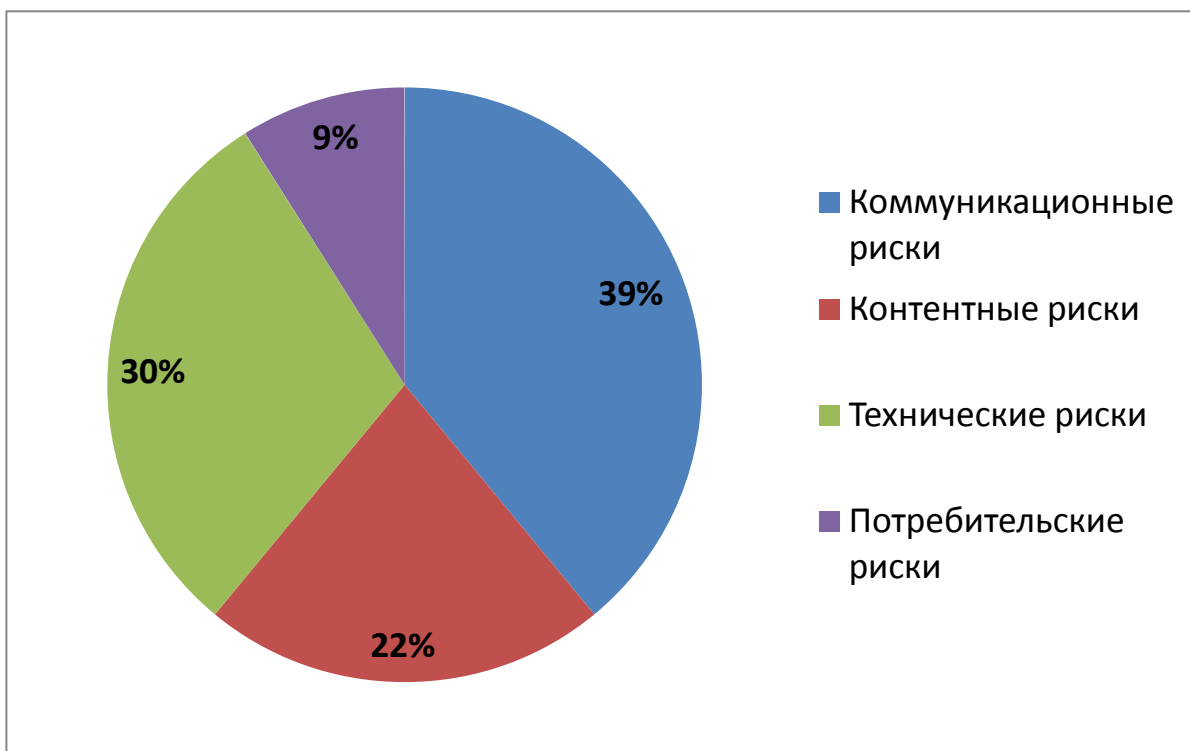


Рис.2. Обращения на Линию помощи в 2012 году по типам рисков

## **Текущая работа в рамках проекта**

### **1. Организация и проведение психологической и информационной консультационной работы**

**а)** Регулярная супервизия работы сотрудников Линии помощи, прослушивание звонков для повышения качества работы службы, обсуждение возникающих проблем и трудных случаев.

**б)** Работа с сотрудниками службы – получение обратной связи о проведенной работе, участие в обсуждении и выработке различных рекомендаций по поступающим запросам и проблемам.

**в)** Практика студентов психологи факультета психологии МГУ имени М.В.Ломоносова на Линии помощи. Прохождение практики включает в себя подготовительный этап (лекционное и тренинговое обучение), основной этап (работа в качестве экспертов Линии помощи под супервизией координатора и работа в информационной кампании проекта), заключительный этап (написание отчетов, получение обратной связи, обсуждение результатов работы).

**г)** Обучение сотрудников Линии помощи в режиме мастер-классов по особенностям телефонного и онлайн психологического консультирования: рабочий семинар для консультантов Линии помощи, посвященный работе с суицидальными клиентами; тренинг для

консультантов Линии помощи совместно с детским телефоном доверия МГППУ, посвященный базовым техникам психологического консультирования на телефоне доверия.

На встрече экспертов и координатора Линии помощи в июне рассматривалась возможность создания молодежной волонтерской группы помощи для жертв кибербуллинга в социальных сетях. Был обсужден план сотрудничества с инициативным лидером будущей группы помощи. Волонтеры группы провели контент-анализ существующих сообществ в соцсетях, как ненавистнических, так и групп помощи. Под руководством координатора и экспертов Линии помощи была разработана стратегия помощи. 29 ноября **инициативная молодежная группа помощи жертвам кибербуллинга "Старший брат"**: [http://vk.com/your\\_brother](http://vk.com/your_brother) представила свой проект на областном родительском собрании «Риски и безопасность в цифровом мире» в Домодедово.

## **2. Разработка научно-методической основы консультирования на Линии помощи**

В 2012 г. продолжалась подготовка учебно-методического пособия «Телефонное и онлайн консультирование по безопасному использованию интернета детьми и подростками». Был подготовлен третий раздел учебно-методического пособия «Телефонное и онлайн консультирование по безопасному использованию интернета детьми и подростками». Общий объем раздела 1,4 печатных листа (56 681 знаков).

В третьей части рассматривается опыт телефонного и онлайн-консультирования по проблемам безопасности в интернете. В разделе приводится опыт работы зарубежных линий помощи, входящих в Европейскую сеть информационных центров InSafe, а также анализируется опыт работы Линии помощи «Дети онлайн» за 2 года. Также были подготовлены материалы приложений учебно-методического пособия «Телефонное и онлайн консультирование по безопасному использованию интернета детьми и подростками». Приложения включают в себя глоссарий, материалы по правовым основам безопасности в интернете, принципы работы телефонных консультантов. Общий объем Приложений 1,2 печатных листа (47 704 знаков).

Началась редакция учебно-методического пособия в рамках подготовки его к публикации.

## **3. Сайт проекта**

На специальном разделе сайта «Дети России онлайн», посвященном Линии помощи, ведется постоянная работа по обновлению и дополнению информации. Системный администратор Линии помощи регулирует работу раздела, отслеживает обновление новостей на главной странице и в разделе, выкладывает ряд материалов, логотипы партнеров, контролирует бесперебойную работу системы электронных сообщений и чата.

В 2012 году была создана электронная база учета для систематизации и контроля обращений на Линию помощи. С 1 марта система учета обращений введена в работу. Система отчетов позволяет получать разнообразные статистические данные о входящих обращениях (в

том числе в графическом виде), контролировать работу каждого оператора и отслеживать обработку отдельных обращений. Были созданы отдельные профили для операторов, создана форма регистрации обращения, форма статистических отчетов. Создан раздел «Справочники», включающий информацию, необходимую для работы эксперта: классификацию онлайн-угроз с основными рекомендациями, полезные ссылки и другие справочные материалы.

За период с 1 января по 31 декабря 2012 г. раздел сайта «Линия помощи» был посещен 24 132 раза, наиболее популярными подразделами были: «О Линии помощи» (14 909 посещений), «Правила безопасности» (3864 посещения), «Онлайн-риски» (2121 посещение), «Полезная информация» (1283 посещения), «Консультирование» (973 посещения).

#### **4. Разработка информационных и рекламных материалов о работе Линии помощи, проведение рекламной кампании по распространению информации о Линии помощи**

а) реклама размещена в журнале «Дети в информационном обществе» (за 2012 год опубликовано 3 выпуска журнала, общий тираж 3000 экземпляров), журнал «Family guide» (ноябрьский выпуск, общий тираж 50 000 экземпляров)

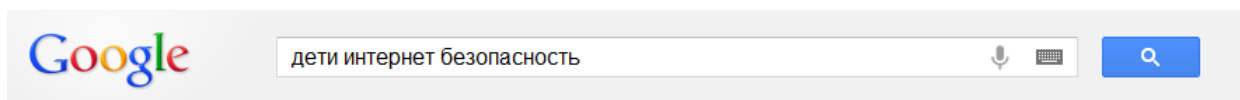
б) разработаны, дополнены и растиражированы рекламные буклеты и флаеры (рекомендации для родителей по коммуникационным рискам, контентным рискам и интернет-зависимости) Линии помощи (общий тираж более 2000 экземпляров), а также рекламные баннеры и стенды.

в) Фонд принял участие в ряде мероприятий и выставок, где представлял Линию помощи. На всех мероприятиях распространялись листовки и буклеты проекта, информация о работе Линии помощи.

г) в СМИ вышли более 200 публикаций в печатных и интернет-изданиях, среди них - журнал «Русский Репортер», журнал «Домашний Очаг», журнал Мурзилка; ряд телевизионных сюжетов с информацией о работе проекта и о видах помощи, которые можно получить, обратившись на Линию помощи «Дети Онлайн», среди них: телеканал Россия1, программа «Утро России» <http://www.utro-russia.ru/video.html?vid=41139>, телеканал «Мир», программа «Прямая речь» <http://www.mirtv.ru/programms/4390776/episode/5123191>, телеканал «Пятый канал», программа «Открытая студия» <http://www.5-tv.ru/programs/broadcast/507039/>, телеканал «Культура», программа «Тем Временем» <http://old.tvkultura.ru/issue.html?id=126715>

д) рекламная кампания в интернете.

С 31 марта начался показ таргетированной рекламы Линии помощи в поисковой системе Google в рамках участия проекта в программе Google Grants. Ведется постоянная работа по отслеживанию поступающих и релевантных поисковых запросов, редактирование ключевых слов для оптимизации запросов. Объявления было показано 689 984 раз, совершено 5 827 переходов.



Поиск

Результатов: примерно 278 000 000 (0,26 сек.)

Все результаты

Картинки

Карты

Видео

Новости

Ещё

Москва

Изменить место

Объявление - Почему мне показано это объявление?

[Тебе угрожают в интернет? | detionline.com](http://www.detionline.com/)[www.detionline.com/](http://www.detionline.com/)

Звони бесплатно 8 800 25 000 15 Тебя выслушают и помогут!

[Безопасность детей в интернете - Защита детей от вредной ...](http://www.internet-kontrol.ru/stati/bezopasnost-detey-v-internete.html)[www.internet-kontrol.ru/stati/bezopasnost-detey-v-internete.html](http://www.internet-kontrol.ru/stati/bezopasnost-detey-v-internete.html)

Интернет является прекрасным источником для новых знаний, помогает в учебе, занимает досуг. Но в то же время, Сеть таит в себе много опасностей.

[Безопасность детей в Интернете | www.nachalka.com](http://www.nachalka.com)[www.nachalka.com/bezopasnost](http://www.nachalka.com/bezopasnost)

15 июня 2008 – Пока мы спорим "пущать" или "не пущать" учеников начальной школы в Интернет - они уже здесь. Мы снова опоздали. Очевидно, что ...

С января по август велась рекламная кампания на сайте социальной сети ВКонтакте. Объявление о Линии помощи было показано 36 603 020 раз, было совершено 4000 переходов.

На ряде сайтов размещены рекламные баннеры Линии помощи «Дети Онлайн». В марте Информационный баннер Линии помощи размещен на сайте Министерства образования и науки РФ. В настоящее время информация о Линии помощи в виде новостей и баннеров находится на сайтах 20-ти региональных министерств образования и органов исполнительной власти в сфере образования. Продолжается работа по сотрудничеству с другими регионами.

Баннер Линии помощи размещен на сайтах-участниках конкурса «Позитивный контент».

### ***Представление проекта на мероприятиях***

25 января сотрудники Фонда Развития Интернет приняли участие в окружном семинаре по теме «Профилактика игровой и Интернет-зависимости среди школьников», организованном Юго-западным окружным Управлением образования Департамента образования города Москвы и Центром психолого-медико-социального сопровождения «Юго-Запад». Координатор Линии помощи «Дети онлайн» Екатерина Зотова рассказала о проблеме интернет-зависимости в работе психологов-консультантов Линии помощи, представила статистику обращений по данной проблеме и результаты исследования «Дети России онлайн».

7 февраля в рамках секции «Медиа-грамотность» на III ежегодном Форуме Безопасного Интернета Фонд представил результаты двухлетней работы проекта Линия Помощи «Дети онлайн». Координатор Линии помощи Екатерина Зотова рассказала о принципах организации работы Линии помощи, об основных проблемах, с которыми сталкиваются эксперты, и представила результаты статистического и содержательного анализа звонков и электронных сообщений, поступивших на Линию помощи за 2 года ее работы.



**Пятый съезд РПО. 14 февраля** в рамках открытия 5 съезда Российского психологического общества состоялась выставка «Психологи России», на которой Фонд Развития Интернет совместно с кафедрой психологии личности МГУ имени М.В. Ломоносова представил проект Линия помощи «Дети онлайн». На стенде Линии помощи была установлена рекламная таксофонная кабина, демонстрировались рекламные ролики Линии, распространялись печатные информационные материалы.

**15 февраля** в рамках 5 съезда РПО состоялся симпозиум "Психотехнические стратегии в киберпространстве". Сотрудник Линии помощи рассказал о службе, методологических основах организации ее работы, а также представил результаты статистического и содержательного анализа обращений, поступивших на Линию за 2 года ее работы.



**21-22 февраля** в МГППУ состоялась научно практическая конференция "Психологическая помощь социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий". В рамках конференции состоялась секция "Киберпсихология и интернет-аддикции", а также круглый стол "Психологическая помощь социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий", где Мария Лебешева, психолог Фонда Развития Интернет, представила проект Линии помощи и рассказала об итогах двухлетней работы Линии.

**16 марта** в пресс-центре «РИА-новости» прошел круглый стол «Детский суицид – крик о помощи». Руководитель проекта «Линия помощи «Дети онлайн» Галина Солдатова представила примеры обращений на Линию по вопросам суицида, а также подчеркнула необходимость создания внутри социальных сетей кризисных служб по оказанию онлайн помощи детям и подросткам в трудных жизненных ситуациях.

**Выставка «Краски детства 2012»** проходила период с **29 марта по 1 апреля** на территории Международного выставочного центра «Крокус Экспо». Проект Линия помощи "Дети онлайн" принял участие в работе интерактивной выставки детского досуга и активного отдыха. Эксперты Линии помощи выступили с докладами на семинаре "Риски цифрового поколения" и рассказали об основных проявлениях интернет-зависимости, дали рекомендации по ее предупреждению, поделились опытом работы с подобными обращениями службы телефонного и онлайн консультирования Линии помощи "Дети онлайн". На выставке была размещена информация о службе Линия помощи «Дети Онлайн», распространялись информационные материалы с контактами службы, а также содержащие информацию по проблеме безопасного использования сети интернет детьми: буклеты, листовки, плакаты, баннеры, журналы «Дети в информационном обществе». На площадке Линии сотрудники службы проводили консультирование детей, родителей и работников воспитательных и образовательных учреждений по вопросам безопасного использования сети интернет.

**19 апреля** в Федеральном институте развития образования состоялась конференция "Буллинг в образовательном пространстве: причины, формы, модели профилактики, механизмы пресечения". Координатор проекта Линия помощи «Дети онлайн» Екатерина Зотова рассказала о проблеме буллинга в интернет-пространстве – кибербуллинге. Данные исследования «Дети России Онлайн», а также опыт работы Линии помощи послужил основой для разработки рекомендаций для родителей и педагогов по предотвращению столкновения детей с буллингом в интернете.

**27 апреля** в Федеральном институте развития образования состоялась конференция для учителей начальной школы и педагогов дополнительного образования, посвященная вопросам детской интернет-грамотности и безопасного использования возможностей сети интернет. Организатором конференции выступил Федеральный институт развития образования при поддержке Фонда Развития Интернет и ОАО "Мобильные Телесистемы". Конференция была организована в рамках образовательно-выставочного проекта Фонда Развития Интернет и МТС "Дети в интернете". В наборах информационных материалов все участники конференции получили брошюры Линии помощи для распространения в школах и буклеты с рекомендациями по предотвращению столкновения с коммуникационными рисками, разработанными сотрудниками Линии помощи.

**С 27 мая по 1 июня** Линия помощи была представлена на **XVIII конференции Relarn-2012** которая проходила на борту теплохода Георгий Жуков, следовавшего по маршруту Нижний Новгород – Тольяти-Нижний Новгород. На секции «Безопасный Интернет: вызовы, угрозы, варианты реагирования» были представлены итоги двухлетней работы Линии помощи. Эксперт линии помощи Мария Журина представила результаты статистического и содержательного анализа обращений, поступивших за два года работы линии. На круглом столе «Социальные и образовательные инициативы РАРИО иRU-CENTER, стратегических партнеров компании и бизнес-партнеров в Поволжье», который состоялся 29 мая, Мария представила доклад

«Стратегии совладания школьников с кибербуллингом». Данные исследования «Дети России Онлайн», а также опыт работы Линии помощи послужил основой для разработки рекомендаций для родителей и педагогов по предотвращению столкновения детей с буллингом в интернете.



**14-16 июня** в Осло, Норвегия прошел рабочий семинар участников международного исследовательского проекта EU Kids Online. Руководитель Линии помощи и координатор проекта приняли участие в работе семинара. Обсуждались разработанные рекомендации для практически ориентированных проектов, таких как национальные Линии помощи, на основе результатов исследований. Регулярное обращение к международному опыту развития программ и проектов по интернет безопасности и организации работы Линий помощи, позволяет направлять, развивать и регулировать работу всероссийской Линии помощи "Дети онлайн" по оказанию квалифицированной и эффективной поддержки клиентам.

**18-19 июня** в Потсдаме, Германия состоялись XIV российско-германские Потсдамские встречи, которые прошли под девизом "Интернет-общество: обетование или заблуждение". В заключительный день работы состоялся дискуссионный раунд на тему "Способствует ли интернет потере социальности человека?". Руководитель Линии помощи Галина Солдатова представила результаты статистического и содержательного анализа обращений на линию за два года и рассказала о проблемах с которых наиболее часто обращаются юные пользователи интернета.

**28 июля** эксперт Линии помощи «Дети Онлайн» Мария Журина провела мастер-класс по безопасному использованию интернета с участниками детского лагеря проекта «Join the Joy». Участники обсудили с экспертом Линии помощи основные типы онлайн-рисков, с которыми они могут столкнуться при пользовании интернетом, и составили план действий при попадании в типичные опасные онлайн ситуации.



**27 августа 2012 года** в Ульяновском государственном педагогическом университете в рамках ["Образовательного Мега-форума"](#) состоялся семинар "Риски цифрового поколения. Полезный и безопасный интернет для детей". О теоретической части проекта, в том числе о методологии урока "Полезный и безопасный интернет" рассказала Мария Лебешева, психолог-исследователь Фонда Развития Интернет. Слушатели познакомились с основными типами рисков и интернет-угроз, с их классификацией, созданной на основании исследований Фонда и опыте работы Линии помощи ["Дети Онлайн"](#) .

**4 ноября** в рамках фестиваля Радуга Детства прошел конкурс «Интернет, польза или вред?». Конкурс проводился Творческим объединением ЮНПРЕСС и Фондом Развития Интернет при поддержке Государственной Российской детской библиотеки и Департамента информационных технологий Правительства Москвы. На конкурс были представлены работы в форме письменных и видеорепортажей. В рамках конкурса работ юных журналистов прошел круглый стол на тему "Интернет: польза или вред?". Эксперты Линии помощи «Дети Онлайн» поделились своим опытом консультирования по проблемам безопасного использования интернета, а также ответили на вопросы юных журналистов. На выставке была размещена информация о службе Линия помощи «Дети Онлайн», распространялись информационные материалы с контактами службы, а также содержащие материалы по проблеме безопасного использования сети Интернет детьми: буклеты, листовки, плакаты, баннеры, журналы «Дети в информационном обществе».





**29 ноября** в Доме культуры города Домодедово состоялось Областное родительское собрание: «Риски и безопасность в цифровом мире». Организаторами выступили Министерство образования Московской области, Фонд Развития Интернет и Академия Социального Управления.

В родительском собрании, организованном с целью повысить уровень цифровой грамотности взрослого населения, познакомить учителей и родителей с методами профилактики рисков и опасностей интернет-среды для детей и подростков, приняли участие все 72 окружных образования Подмосковья: в лице педагогического сообщества (директора школ, методисты) и в лице родительской общественности – всего около 700 человек. На выставке перед мероприятием был представлен проект Линии помощи, распространялись буклеты и информационные материалы. Директор Фонда Развития Интернет и руководитель проекта Линия помощи «Дети онлайн» Галина Солдатова рассказала об основных рисках и опасностях интернет-среды, дала основные рекомендации родителям как оградить от них детей и сделать их пребывание в сети максимально безопасным и полезным.

Также Фонд принял участие в выставках, где совместно с партнерами проекта представлял Линию помощи и распространял рекламные материалы проекта:

**12 сентября** в ЦВЗ Манеж состоялось открытие выставки "Здоровье населения – основа процветания стран Содружества"

Фонд Развития Интернет совместно с кафедрой Психологии личности ф-та психологии МГУ имени М.В. Ломоносова представлял проект Линия помощи «Дети Онлайн».

**12-14 октября** в Москве прошел очередной Фестиваль науки, организованный МГУ им. М.В. Ломоносова совместно с правительством города Москвы при участии российского Министерства образования и науки. Фонд Развития Интернет представил Линию помощи среди своих проектов на стенде факультета психологии МГУ имени М.В.

## II.2. Журнал «Дети в информационном обществе»

Ежеквартальный журнал для педагогов, психологов и родителей «Дети в информационном обществе» издается Фондом Развития Интернет с 2009 года. Издание публикуется при поддержке Министерства образования и науки Российской Федерации, а также при научной поддержке факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова и Федерального института развития образования МОН РФ.

В 2012 году вышли в свет 3 номера журнала «Дети в информационном обществе»: «Как им помочь» (№10, январь-март 2012), «Рожденные интернет-революцией» (№11, апрель-сентябрь 2012), «Осторожно: секстинг» (№12, октябрь-декабрь 2012).

В 2012 году в журнале появились новые рубрики, постоянной стала рубрика «EU Kids Online III». В данной рубрике публикуются новости и результаты исследований в рамках международного исследовательского проекта EU Kids Online III. В №11 и №12 за 2012 г в данной рубрике была опубликована информация о новых тематических отчетах, издаваемых исследовательской сетью, и отражающих результаты международных и национальных исследований стран-участниц проекта по темам: опыт использования интернета детьми; чрезмерное использование интернета; использование социальных сетей и связанные с этим онлайн-риски.



Журнал распространяется на отраслевых, всероссийских и международных мероприятиях, конференциях, выставках, посвященных теме использования интернета детьми. Ежеквартально журнал поступает в Государственную Думу Федерального Собрания РФ, Министерство связи и массовых коммуникаций РФ и Министерство образования и науки РФ, их Департаменты, а также в различные образовательные, научные и интернет-организации.

На портале «Дети России онлайн» ([www.detionline.com](http://www.detionline.com)) публикуется электронная версия журнала. Все номера представлены в свободном доступе в электронном виде; есть возможность бесплатно скачать номер целиком или прочитать\скачать отдельные статьи, отсортированные по рубрикам и авторам. Данный раздел сайта в 2012 году был посещен более 12 000 раз (Рис.1, Рис.2)

С 2012 года на базе портала «Дети России онлайн» появилась возможность электронной подписки. При выходе нового номера подписчики получают по электронной почте информационное письмо о номере с ссылками для перехода и скачивания журнала. На конец 2012 г. на электронную версию журнала подписалось более 70 человек, среди них педагоги, администрация школ, специалисты системы образования, ученые, исследующие различные аспекты использования интернета детьми; специалисты IT-индустрии.

## Популярное содержание

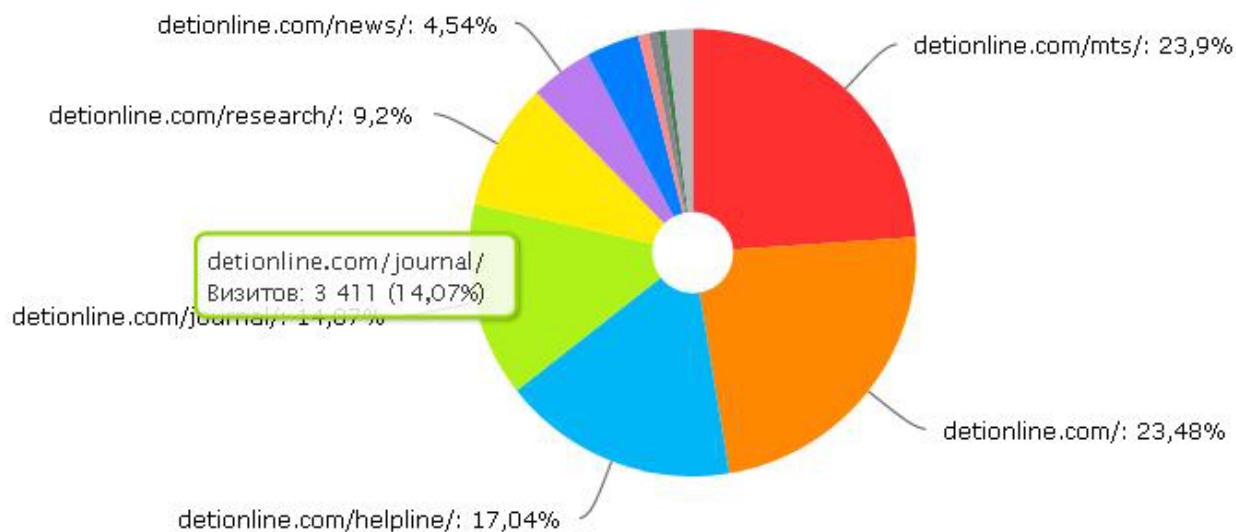


Рис. 1. Статистика посещений раздела портала «Дети России онлайн», посвященного журналу с 1 января по 31 марта 2012 г. (Яндекс.Метрика)

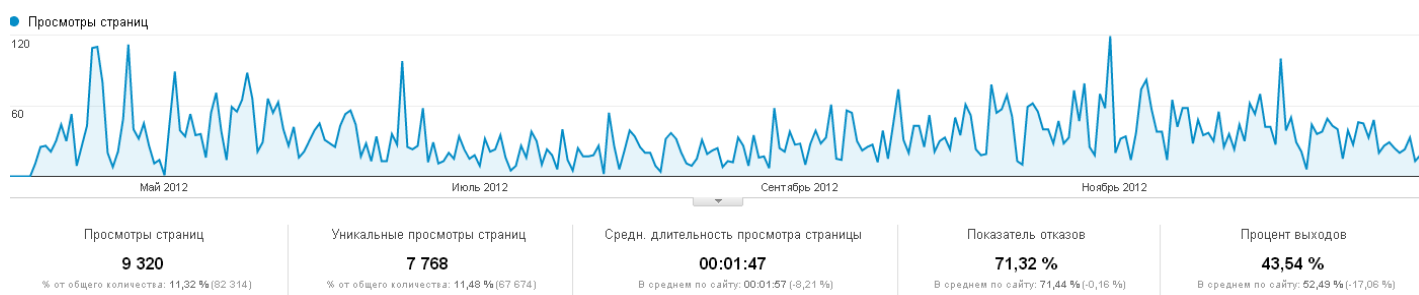


Рис.2. Статистика посещений раздела портала «Дети России онлайн», посвященного журналу с 1 апреля по 31 декабря 2012 г. (Google Analytics)

## II.3 Образовательные программы для детей и взрослых

### «Сети все возрасты покорны»

В 2012 г. Фонд Развития Интернет при поддержке МТС и Общероссийской общественной организации «Лига здоровья нации» разработал обучающий курс «Сети все возрасты покорны» с целью популяризации современных информационных технологий и полезных онлайн-сервисов среди людей старшего возраста, помощи им в приобретении практических навыков использования интернета для решения повседневных задач. Обучающий курс состоит из шести занятий, охватывающих такие темы, как навигация и поиск информации в глобальной сети, общение через электронную почту, мессенджеры и социальные сети, интернет-банкинг и коммерция, государственные и социальные услуги, досуг и мультимедийные развлечения (фото, видео, ТВ, радио), правила безопасности. Методика учитывает потребности и социально-

психологические особенности людей зрелого возраста и предусматривает передачу навыков опытных пользователей начинающим.



### **Цель обучающего курса:**

Знакомство людей в возрасте поздней зрелости с возможностями компьютера и интернета для использования в повседневной жизни, а так же обучение основным навыкам работы в интернете.

### **Задачи обучающего курса:**

1. Преодоление барьера страха и неуверенности у пожилых людей перед современными компьютерными и интернет-технологиями

2. Знакомство с основными возможностями интернета:

- для досуга и отдыха
- для общения с близкими и друзьями
- для помощи в повседневных делах

3. Овладение основными навыками работы в интернете

- навигация в интернете
- поиск полезной информации в сети
- общение в мессенджерах и социальных сетях

- обращения в государственные инстанции граждан через интернет
- ведение и оплата ЖКХ
- покупки в интернете

4. Формирование умений справляться с основными проблемами, которые могут встретиться при работе в Интернете.

5. Создание онлайн-сообщества, которое будет способствовать дальнейшему освоению интернета и социализации пожилых людей.

6. Преодоление цифрового разрыва между старшими и младшими поколениями.



### **Социальная значимость**

Обучение людей пенсионного возраста способствует их социальной адаптации в новой информационной среде, снятию информационной изоляции, сближению с семьей, устранению барьеров в общении с молодым поколением, а также со сверстниками.

В октябре в Москве на базе учебного центра МГТС сотрудниками Фонда Развития Интернет была проведена апробация программы, первыми студентами стали пенсионеры компании МГТС. [http://www.youtube.com/watch?feature=player\\_embedded&v=NQ19BdXpc2c](http://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=NQ19BdXpc2c)

Далее на площадке Лиги здоровья нации (Всероссийский выставочный центр, павильон № 5) в оборудованном мобильном интернет-классе стартовали бесплатные занятия для всех желающих. В дальнейшем планируется проведение выездных семинаров и регулярных уроков интернет-грамотности в центрах социального обслуживания Москвы и городских библиотеках. В 2013 году проект стартует в регионах РФ.

## *«Полезный и безопасный интернет»*

В 2012 г. Фонд Развития Интернет совместно с ФГАУ МОН РФ Федеральным институтом развития образования подготовил и опубликовал методическое руководство «Полезный и безопасный интернет. Правила безопасного использования интернета для детей младшего школьного возраста». Методическое руководство разработано на основе результатов исследований по проблемам безопасности российских детей и подростков в интернете, осуществленных сотрудниками ФИРО, факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова и Фонда Развития Интернет в 2009–2011 гг. Создание и апробация руководства осуществлялись при поддержке и в рамках образовательно-выставочного проекта компании МТС «Дети в Интернете» – комплекса образовательных мероприятий, объединившего интерактивные выставки и серию обучающих уроков для младших школьников. Занятия «Полезный и безопасный интернет» ежедневно с 7 декабря 2011 г. по 10 февраля 2012 г. проходили в рамках выставки «Дети в Интернете» в Политехническом музее, были представлены на III ежегодном «Форуме Безопасного Интернета» (Москва, февраль 2012 г.). Программа апробирована в 57 школах Москвы и Московской области.

Методическая разработка адресована работникам системы образования, психологам, педагогам начальных классов, классным руководителям, педагогам-библиотекарям, преподавателям ОБЖ, студентам педагогических и психологических факультетов вузов, родителям школьников младших классов.

В методическом руководстве представлен урок «Безопасный и полезный интернет», который был разработан в 2011 году на основе фундаментальных знаний о возрастно-психологических особенностях детей младшего школьного возраста, эмпирических исследованиях в области использования интернета детьми, психолого-педагогических методах обучения и технологий работы с детьми. Специалисты-разработчики программы – сотрудники факультета психологии МГУ имени М.В.Ломоносова и Фонда Развития Интернет. С февраля 2012 года уроки проводились в ряде школ Москвы. Ведущие уроков – студенты МГУ, прошедшие специальную подготовку в Фонде Развития Интернет.



Цель проведения данного урока – воспитание грамотного и ответственного пользователя Интернета, знакомство детей с основными правилами безопасного использования Сети. Тематика урока спроектирована таким образом, чтобы дать школьникам наиболее полное представление о разных сторонах использования Интернета, как положительных, так и отрицательных.

27 апреля 2012 г. состоялись презентация методического руководства и мастер-класс, обучающий проведению занятия «Полезный и безопасный интернет» в Федеральном институте развития образования. Организаторами выступили Федеральное государственное автономное учреждение «Федеральный институт развития образования», при поддержке Фонда Развития Интернет и ОАО «МобильныеТелесистемы».

В конференции приняли участие А.Г. Асмолов, директор ФГАУ «ФИРО», представители Министерства образования и науки РФ, Департамента образования г. Москвы, факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, специалисты в области интернет-безопасности. Слушателями конференции и участниками мастер-класса были преподаватели младших классов, воспитатели образовательных учреждений, психологи ОУ, социальные педагоги, педагоги системы доп. образования.

Проект активно распространяется в регионах России, в 2012 году выставки были открыты в Санкт-Петербурге и Поволжье.

### ***Мастер-класс Линии помощи «Дети онлайн» для старшеклассников***

28 июля эксперт Линии Помощи «Дети Онлайн» Мария Журина провела мастер-класс по безопасному использованию интернета с участниками подмосковной смены детского лагеря проекта «Join the Joy». Участники детского лагеря - подростки 13-16 лет. В рамках мастер-класса обсуждалось, что нужно знать и уметь для того, чтобы эффективно использовать интернет, какие навыки необходимо получать детям и взрослым, начинающим пользоваться интернетом, какие основные виды рисков существуют в онлайн-среде и как действовать в опасных ситуациях.

Как считают представители цифрового поколения, «эффективный интернет-пользователь это человек, который не только извлекает информацию из интернета, но и может внести туда свою информацию», он «знает, как обеспечить безопасность себя и компьютера, и не тратит на это много времени».

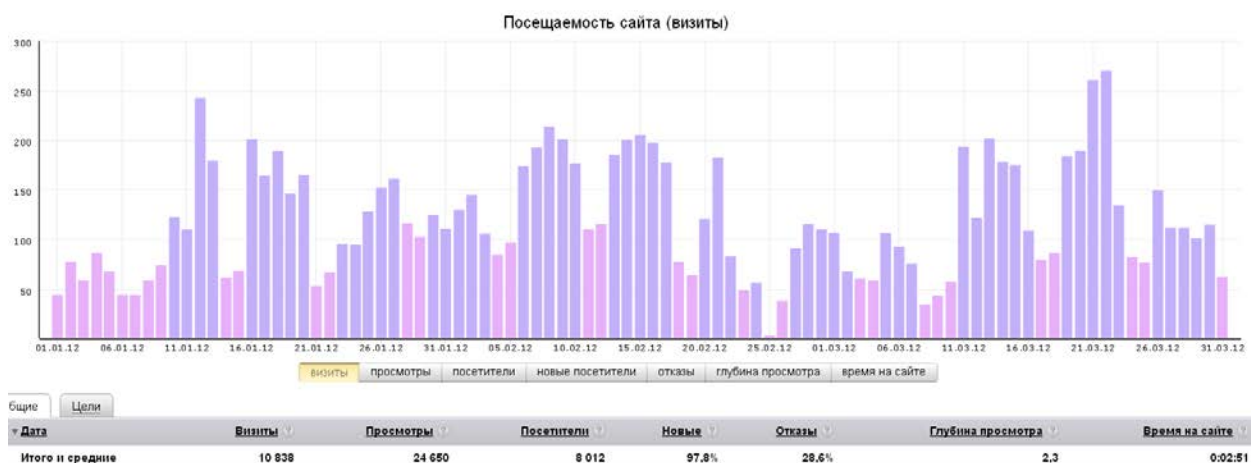
В процессе мастер-класса участники обсудили с экспертом Линии Помощи основные типы онлайн-рисков, с которыми они могут столкнуться при пользовании интернетом, и составили план действий при попадании в типичные опасные онлайн ситуации. Особый интерес вызвали темы кибербуллинга, груминга, мобильного мошенничества.

## **II.4. Портал «Дети России Онлайн»**

На данном интернет-ресурсе ([www.detionline.com](http://www.detionline.com)) Фонд Развития Интернет представляет свои главные проекты, посвященные вопросам социализации детей и подростков в развивающемся информационном обществе, а также проблемам их безопасности в современной инфокоммуникационной среде.

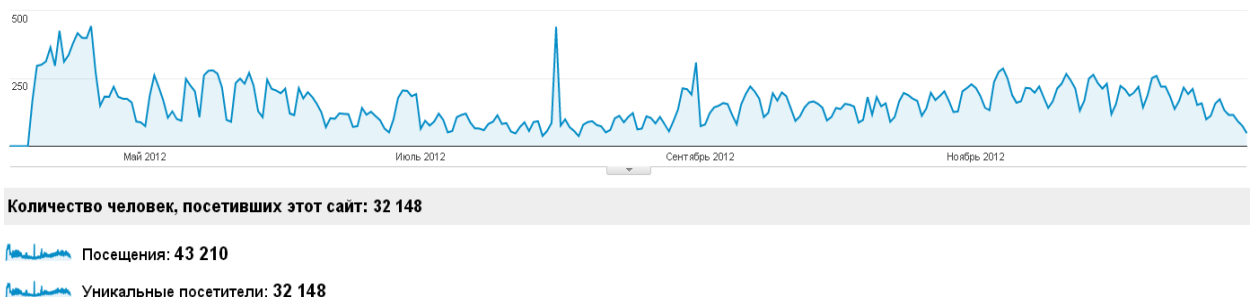
За время работы в 2012 году оказана психологическая и информационная помощь по вопросам безопасного использования интернета детьми и подростками по телефону (более 1700 звонков) и через онлайн консультации (более 330 обращений). Представлены рекомендации детям, родителям и педагогам по вопросам безопасного использования интернета. Сайт проектов Фонда является значимым источником информации для исследователей по проблеме использования интернета детьми, здесь в научно-популярной форме размещается актуальная и аналитическая информация о событиях в сфере IT-безопасности, изменениях в законодательстве и др. За период портал посещали более 32 000 раз. С января по март 2012 года (для статистики использовалась система Яндекс. Метрика) количество визитов составило 10838.

## Посещаемость портала Дети России Онлайн за период с января по март 2012 г.



.С апреля 2012 года (для статистики посещений использовалась система Google Analytics) количество посещений составило 32 148.

## Посещаемость портала Дети России Онлайн за период с апреля по декабрь 2012 г.



Таким образом, за минувший год портал посетили более 42 000 раз.

## II.5. Форум Безопасного Интернета-2012

7 февраля 2012 года в РИА Новости прошел 3-ий объединенный Форум Безопасного Интернета.

Мероприятие приурочено к Международному Дню безопасного Интернета, учрежденному по решению Европейской комиссии в 2004 году.

Организатором ФБИ-2012 выступили Лига Безопасного Интернета при поддержке Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Российской Ассоциации электронных коммуникаций (РАЭК) и Российского агентства международной информации РИА Новости.



Российский Форум Безопасного Интернета – главная ежегодная отраслевая конференция, посвященная проблемам безопасности детей и взрослых в интернете. Первая конференция была организована в 2009 году Министерством связи и массовых коммуникаций РФ – по итогам прошедшего в Российской Федерации "Года Безопасного Интернета в России". Фонд Развития Интернет выступил партнером третьего ежегодного Форума; журнал «Дети в информационном обществе» – информационным партнером.

Фонд Развития Интернет и компания МТС представили совместный образовательно-выставочный проект «Дети в Интернете», который стартовал в 2011 году.

Собравшиеся на площадке РИА Новости эксперты в области образования и ИКТ обсудили последние методические и практические разработки по организации образовательного процесса, посвященные защите детей от возможных рисков при использовании интернета и правилам поведения в сети. Ведущими секции выступили Галина Солдатова, директор Фонда Развития Интернет, заместитель декана факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, доктор психологических наук и Екатерина Невская, директор по проектам Департамента по связям с профессиональными сообществами Группы МТС. Они представили «Урок полезного и безопасного Интернета», который является частью совместного образовательно-выставочного проекта Фонда Развития Интернет и МТС – «Дети в Интернете».

В качестве приглашенных экспертов выступили представители сферы образования:

- Александр Асмолов, директор Федерального Института Развития Образования, доктор психологических наук, Академик РАО,
- Елена Ястребцева, генеральный директор «КМ образование», кандидат педагогических наук,
- Юрий Горвиц, руководитель проектов в образовании и науке компании Oracle, кандидат психологических наук,
- Диана Богданова, научный сотрудник Института Проблем Информатики РАН, кандидат педагогических наук,
- Александр Драхлер, руководитель портала «Сеть творческих учителей»,
- Маргарита Бакина, директор по развитию Центр Развития «Компетентность»,
- Владимир Шляпников, декан факультета психологии Академии социального управления МО, кандидат психологических наук.



В работе секции приняли не только взрослые, но и дети -ученики 4 класса школы № 461 г. Москвы, для которых был проведен показательный урок «Полезный и безопасный Интернет».



Цель данных уроков - воспитание грамотного и ответственного пользователя интернета, знакомство детей с основными правилами безопасного использования сети. Тематика урока предоставляет школьникам наиболее полное представление о положительных и отрицательных сторонах использования интернета. Урок рассчитан на школьников 2-4 классов, проводится в форме дополнительного занятия (классный час, система дополнительного образования), основан на интерактивном обучении с элементами сюжетно-ролевой игры.

В рамках секции «Медиа-грамотность» Фонд представил результаты двухлетней работы проекта [Линия Помощи «Дети онлайн»](#). Координатор Линии помощи Екатерина Зотова рассказала о принципах организации работы Линии помощи, об основных проблемах, с которыми сталкиваются эксперты, и представила результаты статистического и

содержательного анализа звонков и электронных сообщений, поступивших на Линию помощи за 2 года ее работы.

На Форуме распространялись [итоговые отчеты](#) международного исследовательского проекта Еврокомиссии [EU Kids Online II](#), в котором Фонд Развития Интернет представляет Россию. Часть отчета опубликована в журнале [«Дети в информационном обществе»](#).

Журнал «Дети в информационном обществе» выступил информационным партнером Форума. На Форуме распространялся 9й выпуск журнала. Главная тема номера – проблема интернет-зависимости, в журнале опубликованы материалы крупнейших специалистов, работающих по данной проблеме. Данный номер также продолжает цикл публикаций по результатам исследования [«Дети России онлайн»](#), проведенного Фондом в рамках проекта EU Kids Online II.

## **II.7. Межгосударственный форум стран СНГ «Здоровье населения – основа процветания стран Содружества»**

12-15 сентября в ЦВЗ Манеж прошел Межгосударственный форум государств-участников СНГ «Здоровье населения — основа процветания стран Содружества».

Форум проводился при содействии администрации Президента России, ряда министерств РФ, правительства Москвы. И впервые активное участие в организации и проведении этого представительного мероприятия приняли исполнительный комитет СНГ, Межгосударственный фонд гуманитарного сотрудничества государств-участников СНГ, других организаций содружества.

В рамках Форума прошли пленарное заседание, научно-практические мероприятия, выставка достижений государств СНГ и российских организаций и регионов.

В рамках выставки Фонд представил результаты своих исследовательских и практических проектов на стенде МГУ имени М.В. Ломоносова.

На стенде был представлен проект Линия помощи «Дети онлайн» -бесплатная всероссийская служба телефонного и онлайн консультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования интернета и мобильной связи. На Линии помощи профессиональную психологическую и информационную поддержку оказывают психологи факультета психологии МГУ имени М.В.Ломоносова и Фонда Развития Интернет. Позвонив по бесплатному федеральному номеру 8-800-250-00-15 с 9 до 18 часов по московскому времени, можно получить профессиональную консультацию по безопасному использованию интернета и мобильной связи детьми и подростками.

Журнал "Дети в информационном обществе" - ежеквартальный журнал для педагогов, психологов и родителей «Дети в информационном обществе» издается Фондом Развития Интернет с 2009 года.



Желающим проверить свой уровень осознанности интернет-рисков предлагалось компьютерное тестирование - "Диагностика онлайн рисков" по результатам которого пользователи узнавали насколько хорошо они осведомлены о возможных опасностях, имеющихся в сети.

## **II.8. Конкурс «Позитивный контент»**

«Позитивный контент» - всероссийский конкурс сайтов для детей, подростков и молодежи ([www.positivecontent.ru](http://www.positivecontent.ru)). В 2009 году (год Безопасного Интернета) он проводился впервые и был отчасти пилотным проектом.

Главные задачи этого конкурса — найти качественные, развивающие, образовательные и безопасные (как в техническом, так и в контентном смысле) сайты; а также поддержать полезные и позитивные сайты для детской и молодежной аудитории Рунета.

Соорганизаторами «Позитивного контента» версии 2012 года стали компания [RU-CENTER](#), [Фонд Развития Интернет](#) и [Координационный центр национального домена сети Интернет](#). Генеральные партнеры – [МТС](#) и [Фонд «Разумный Интернет»](#). Организационный партнер – [РАЭК](#).

Поддержку конкурсу оказали [Лига Безопасного Интернета](#), проект [WebHiTech](#), линия помощи [«Дети онлайн»](#), [Российская государственная детская библиотека России](#), [Блог школьного всезнайки «е-парта»](#).

Партнерами конкурса выступили известные лидеры IT-индустрии в разных ее сегментах: [«1С-Битрикс»](#), [«Лаборатория Касперского»](#), [UMI.CMS.PROMT](#), [Российское Агентство развития информационного общества](#), [МИЦНТ СНГ](#), веб-студия Stooduck, журнал об искусстве [«Введенская сторона»](#), «Оптинский форум», Клуб «Война и мир».

По уже сложившейся традиции награждение проходило в рамках самого масштабного мероприятия российского Интернета — Национальной «Премии Рунета».

В 2012 году в адрес оргкомитета поступили 799 заявок; из них было одобрено около 200. Самая многочисленная номинация из основных – [«Тематические сайты»](#). Самая популярная из специальных номинаций – [«Лучший образовательный блог»](#). Участниками «Позитивного контента» в 2012 году стали представители всех 8 Федеральных округов России. Среди них представители как крупных региональных центров (Самары, Тюмени, Хабаровска, Мурманска, Краснодара, Махачкалы, Перми, Новосибирска, Томска, Санкт-Петербурга, Москвы, Брянска, Барнаула и пр.), а также таких интересных мест, как: п. Учебный (Саратовская обл.), Нефтекамска (Башкирия), г. Обоянь (Курская обл.), с. Кубян (Татарстан), г. Алатырь (Чувашия), г. Мичуринск (Тамбовская обл.) и пр.; также были несколько участников и из-за рубежа: Эстонии, Украины и Белоруссии. Тематика сайтов как всегда разнообразна: это сайты школ и вузов; ресурсы с обучающими материалами по физике, математике, литературе, музыкальной грамоте; сайты о языкознании, истории, спорте; онлайн-тренажеры по основам графического редактирования, программирования, финансовой грамотности, создания видеоконтента, градостроительства и проч.; профориентационные сайты для старшеклассников и студентов; патриотические сайты, ресурсы о духовной культуре и искусстве, сайты волонтеров и веб-энциклопедии; наконец, сайты СМИ и образовательные блоги.

Лауреаты ПК-2012:

#### **Сайты учреждений образования и культуры**

Молодежь Нижневартовска / ХМАО-Югра, г. Нижневартовск  
<http://www.molod-nv.ru>

#### **Тематические сайты**

Краеведческий интернет-ресурс «Детям о Воронежском крае» / г. Воронеж  
<http://www.okrae.odbvrn.ru>

#### **Сайты общественных объединений (клубы/секции по интересам)**

Детское Движение Москвы / г. Москва  
<http://tema-ddm.ru>

#### **Волонтерские инициативы и сообщества (социально-значимая тематика)**

Общероссийский портал для детей и подростков «Помощь рядом» / г. Санкт-Петербург  
<http://pomoschryadom.ru/>

**Справочные сайты, энциклопедии**

Русский на 5 / г. Москва  
<http://ruskiy-na-5.ru/>

Сайты СМИ

**Сайт журнала «Мурзилка»**  
<http://www.murzilka.org/>

Новосибирский информационно-развлекательный журнал «TIMIX» / г. Новосибирск  
<http://newtimix.nios.ru/>

**ЛАУРЕАТЫ СПЕЦИАЛЬНЫХ НОМИНАЦИЙ**

**Лучший сайт для подростков в домене .SU [Фонд Развития Интернет]**

Девичник — сайт для девочек и девушек / г. Москва  
<http://devichnik.su>

**Лучший молодежный сайт с позитивным дизайном [STOODUCK]**

Сайт проекта ГУДWINШКОла / Московская обл., г. Дубна  
<http://www.gudwin-shkola.tv/>

**Война и Мир (историческая, военно-патриотическая тематика) [Клуб «Война и мир»]**

Солдаты Победы / Самарская обл., г. Сызрань  
<http://soldvictory.ru/>

**Лучший сайт об искусстве [Журнал об искусстве «Введенская сторона»]**

Портал о культуре и искусстве / г. Москва  
<http://www.artadyou.ru>

**Лучший сайт о духовной культуре, духовно-культурном наследии и религии [Оптинский форум]**

Открытая православная энциклопедия «Древо» / г. Калуга  
<http://drevo-info.ru>

**Лучший образовательный блог [Дневник.ру]**

Блог Ольги Николаевны Комаровой / г. Омск  
<http://olgakom145.blogspot.com/>

**Увлекательная инноватика [МИЦИНТ СНГ]**

---

Программа/сервис для рисования онлайн «Брашечка» / г. Екатеринбург

<http://brushechka.ru/>

**Лучший мобильный сайт [МТС]**

Загадки для детей / г. Красноярск

<http://zagadki.tel>

**За пределами RU [Пятигорский государственный лингвистический университет]**

Видеопортал «ФИННОУГРОВидение» / Республика Коми, г. Сыктывкар

[www.finnougoria.tv](http://www.finnougoria.tv)

**ЛАУРЕАТЫ РЕГИОНАЛЬНЫХ НОМИНАЦИЙ\***

**Лучший сайт Калужской области [Правительство Калужской области]**

Открытая православная энциклопедия «Древо» / г. Калуга

<http://drevo-info.ru>

**Лучший сайт Кировской области [Департамент образования Кировской области]**

Официальный сайт молодежной политики Кировской области / г. Киров

<http://www.mol-pol43.ru>

**Лучший сайт Нижегородской области [Министерство информационных технологий, связи и средств массовой информации Нижегородской области]**

Lego Mindstorms NXT: робототехника для школ и ВУЗов Нижнего Новгорода

<http://nnxt.blogspot.com/>

**Лучший сайт г. Санкт-Петербурга [Комитет по образованию Санкт-Петербурга]**

Виртуальный музей Курортного района Санкт-Петербурга / Санкт-Петербург

<http://www.virtmuseum.spb.ru/>



### **III. Исследования Фонда**

#### ***Проект «Дети России онлайн»***

В 2012 году Фонд Развития Интернет подготовил финальный отчет по результатам всероссийского исследования «Дети России онлайн», проводившегося в России в рамках исследовательского проекта EU Kids Online II. В финальный отчет общим объемом 8 п.л. вошли все результаты, полученные в исследовании. В конце 2012 г. начал готовиться перевод финального отчета на английский язык для размещения на сайте проекта.

Помимо этого, результаты исследования «Дети России онлайн» были опубликованы в 14 статьях, 3 из которых – в зарубежных изданиях, и представлены на отраслевых и всероссийских конференциях и выставках.



## ***Проект EU Kids Online III***

В течение 2012 г. Фонд продолжал участвовать в текущей работе по проекту EU Kids Online III. В рамках проекта был подготовлен международный отчет «Национальные перспективы», в котором Фонд представил основные данные по России и основанные на них рекомендации по развитию безопасности использования интернета детьми и подростками. Помимо этого, были опубликованы краткие отчеты по темам чрезмерного использования интернета и родительской медиации.

Представители Фонда приняли участие в двух рабочих семинарах по проекту. Семинары проходили с 26 по 28 января в Гамбурге, Германия, и с 14 по 16 июня в Осло, Норвегия. В работе семинаров принимают участие национальные представители всех 33 стран-участниц проекта. В рамках семинаров проводилась презентация промежуточных результатов и обсуждались планы дальнейшей работы по проекту.

В рамках проекта продолжается исследовательская работа в активном диалоге с заинтересованной общественностью, осуществляется анализ проведенных работ и новых научных исследований с использованием инновационных методик. Это позволяет не только объединить полученные знания, но также глубже изучить то, как меняются дети и общество под влиянием онлайн-технологий.

Помимо этого, одной из задач проекта является создание единой исследовательской сети, как на национальных, так и на международном уровнях. В 2012 г. начал создаваться российский сегмент исследовательской сети «Дети России онлайн». К концу 2012 г. исследовательская сеть «Дети России онлайн» объединила более 30 участников, среди которых ведущие отечественные ученые – психологи, педагоги, юристы, медики, социологи и другие, изучающие особенности использования интернета детьми.

### ***Использование интернета младшими школьниками***

Исследование проводилось в Московских школах среди учеников 1-5 классов.

В исследовании приняли участие 200 школьников из них 88 мальчиков (44%) и 112 девочек (56%) 11% респондентов в возрасте 7 лет, 11,5% – 8 лет, 33% - 9 лет, 33,5% – 10 лет, 10,5% – 11 лет и 0,5 % 12 лет. Опросник был разработан психологами Фонда Развития Интернет. Он включал вопросы о частоте использования интернета, о том, откуда дети выходят в сеть. Были вопросы о контроле со стороны родителей, о частоте использования.

На вопрос об использовании интернета большинство опрошенных 93,5 %, ответили, что пользуются интернетом дома, не пользуются интернетом только 5,5 % детей. Значительных различий между мальчиками и девочками не обнаружено. С возрастом (10-11 лет) увеличивается число детей, которые пользуются интернетом у друзей (17,1% против 24,7%), а также детей, которые пользуются интернетом через телефон (13,5% против 18%).

Исследование показало, что большинство опрошенных 55 %, пользуются интернетом каждый день. При этом мальчики пользуются интернетом каждый день чаще, чем девочки (58,9%, а девочки 51,8%). Также чем старше дети, тем больше среди них активных пользователей, которые пользуются интернетом каждый день (10-11 лет – 58,9% и 7-9 лет – 51,8%). Соответственно, среди младшей группы пользователей больше тех, кто очень редко пользуется интернетом (10-11 лет – 31,5% и 7-9 лет – 12,4%).

## IV. Участие в мероприятиях

В течение 2012 года Фонд Развития Интернет выступил организатором и принял участие в проектах и мероприятиях других организаций-партнеров Фонда.

**25 января** сотрудники Фонда Развития Интернет приняли участие в окружном семинаре по теме «Профилактика игровой и Интернет-зависимости среди школьников», организованном Юго-западным окружным Управлением образования Департамента образования города Москвы и Центром психолого-медико-социального сопровождения «Юго-Запад». Координатор Линии помощи «Дети онлайн» Екатерина Зотова рассказала о проблеме интернет-зависимости в работе психологов-консультантов Линии помощи, представила статистику обращений по данной проблеме и результаты исследования «Дети России онлайн». (25 января, Москва)



**7 февраля** Фонд Развития Интернет выступил партнером третьего ежегодного Форума Безопасного Интернета в России, проходившего в РИА Новости и представил свои основные проекты на секциях Форума.

В рамках секции «Медиа-грамотность» Фонд представил результаты двухлетней работы проекта Линия Помощи «Дети онлайн». Координатор Линии помощи Екатерина Зотова рассказала о принципах организации работы Линии помощи, об основных проблемах, с которыми сталкиваются эксперты, и представила результаты статистического и содержательного анализа звонков и электронных сообщений, поступивших на Линию помощи за 2 года ее работы.

На Форуме распространялись итоговые отчеты международного исследовательского проекта Еврокомиссии EU Kids Online II, в котором Фонд Развития Интернет представляет Россию. Часть отчета опубликована в журнале «Дети в информационном обществе».

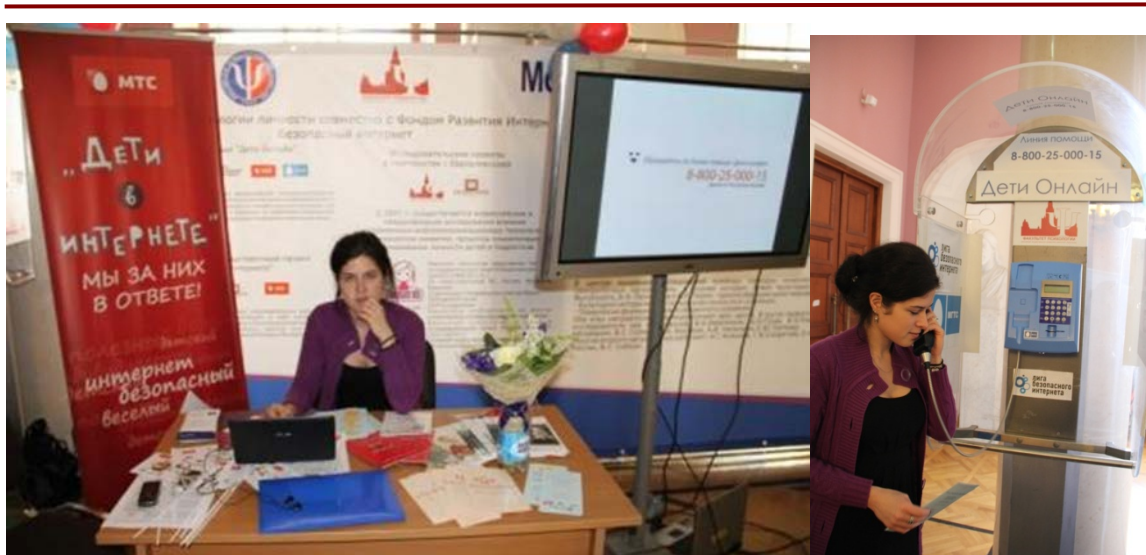
Журнал «Дети в информационном обществе» выступил информационным партнером Форума. На Форуме распространялся новый, 9й выпуск журнала. Главная тема номера – проблема интернет-зависимости, в журнале опубликованы материалы крупнейших специалистов, работающих по данной проблеме. Данный номер также продолжает цикл публикаций по результатам исследования «Дети России онлайн», проведенного Фондом в рамках проекта EU Kids Online II.

В рамках специальной секции «Образовательные и информационные программы для детей» Фонд Развития Интернет и компания МТС представили совместный образовательный проект «Дети в Интернете», который стартовал в 2011 году.

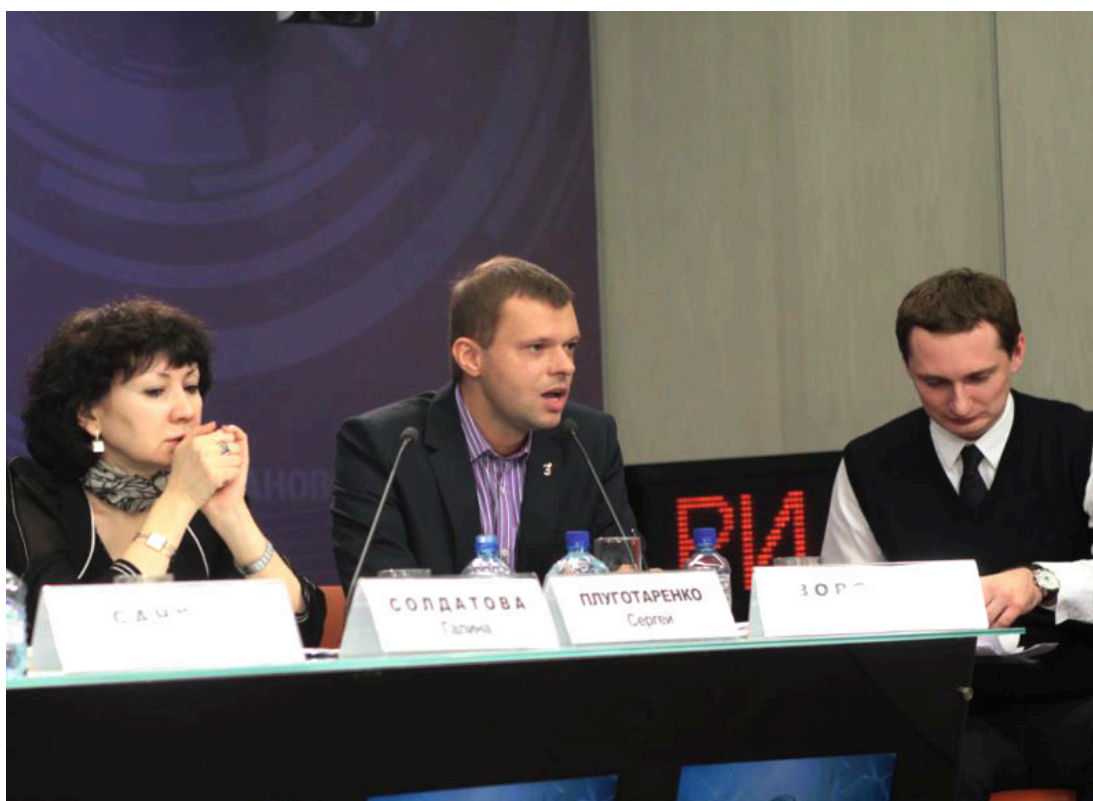


**14 февраля** в рамках открытия 5 съезда Российского психологического общества состоялась выставка «Психологи России», на которой Фонд Развития Интернет совместно с кафедрой психологии личности МГУ имени М.В. Ломоносова представил свои основные проекты. Среди них - исследовательские, практические и образовательные проекты: международные исследования влияния интернета на формирование личности современных детей и подростков, журнал "Дети в информационном обществе", служба психологической помощи по проблемам онлайн безопасности Линия помощи "Дети онлайн", образовательный проект, реализуемый совместно с компанией МТС, "Дети в интернете".

**15 февраля** в рамках 5 съезда РПО состоялся симпозиум "Психотехнические стратегии в киберпространстве". Сотрудник Линии помощи рассказал о службе, методологических основах организации ее работы, а также представил результаты статистического и содержательного анализа обращений, поступивших на Линию за 2 года ее работы. (14-16 февраля, МГУ имени М.В. Ломоносова, Москва)



**21 февраля** в РИА «Новости» прошла пресс-конференция RU-CENTER «Защита Рунета от противоправного контента». Директор Фонда Развития Интернет Галина Солдатова рассказала о необходимости защиты в интернет-пространстве в первую очередь детей, как самой незащищенной, но при этом активной пользовательской аудитории. (21 февраля, Москва, РИА Новости)



**21-22 февраля** в МГППУ состоялась научно практическая конференция "Психологическая помощь социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий". В рамках конференции состоялась секция "Киберпсихология и интернет-аддикции", а также круглый стол "Психологическая помощь социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий", где Мария Лебешева, психолог Фонда Развития Интернет, представила проект Линии помощи и рассказала об итогах двухлетней работы Линии. (21-22 февраля, Москва, МГППУ)

**16 марта** в пресс-центре «РИА-новости» прошел круглый стол «Детский суицид – крик о помощи». Директор Фонда Развития Интернет Галина Солдатова подчеркнула необходимость создания внутри социальных сетей кризисных служб по оказанию онлайн помощи детям и подросткам в трудных жизненных ситуациях. Такие службы могут помочь снизить количество суицидов среди подростков. В интернете существует множество сайтов, форумов, сообществ социальных сетей, которые являются открытыми площадками, где подростки имеют возможность обсуждать различные вопросы суицида. (16 марта, Москва, РИА Новости)

**Выставка «Краски детства 2012»** проходила период с **29 марта по 1 апреля** на территории Международного выставочного центра «Крокус Экспо».

Фонд Развития Интернет представил на стенде свои разработки в области безопасного интернета для детей - это Линия помощи "Дети онлайн", журнал "Дети в информационном обществе", исследования пользовательской активности школьников России, образовательные проекты. В рамках программы деловых мероприятий для специалистов и родителей сотрудниками Фонда был проведен семинар "Риски цифрового поколения", где родители смогли узнать о том, какие опасности могут ждать ребенка в сети, как с ними справиться, куда обратиться за помощью. Галина Солдатова, директор Фонда Развития Интернет выступила с докладом и рассказала об основных типах сетевых рисков, о различиях в пользовании Интернетом между Российскими и Европейскими школьниками - на основании международного исследования EU kids online, в котором Россию представляет Фонд Развития Интернет. Психологи Фонда - Мария Журина и Мария Лебешева рассказали об основных проявлениях интернет-зависимости, дали рекомендации по ее предупреждению, поделились опытом работы с подобными обращениями службы телефонного и онлайн консультирования Линии помощи "Дети онлайн".

Без внимания не остались и младшие гости выставки, для них был проведен Урок полезного и безопасного интернета, разработанный Фондом Развития Интернет совместно с компанией МТС. Урок был проведен в виде интерактивного занятия - виртуальные герои, Интернешка и Митястик, с помощью ведущей урока, Даниэлы Иструниной, студентки факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, рассказали, как грамотно и безопасно путешествовать в виртуальном пространстве.

(29 марта- 1 апреля, Москва, Крокус-Экспо )



**19 апреля** в Федеральном институте развития образования состоялась конференция "Буллинг в образовательном пространстве: причины, формы, модели профилактики, механизмы пресечения". Координатор проекта Линия помощи «Дети онлайн» Екатерина Зотова рассказала о проблеме буллинга в интернет - пространстве – кибербуллинге. Данные исследования «Дети России Онлайн», а также опыт работы Линии помощи послужил основой для разработки рекомендаций для родителей и педагогов по предотвращению столкновения детей с буллингом в интернете. (19 апреля, Москва, Федеральный Институт Развития Образования)

**С 18 по 20 апреля** в подмосковном пансионате "Лесные дали" состоялась XVII конференция "РИФ+КИБ" - традиционное весеннее мероприятие в сфере IT-индустрии. На доменной секции собрались представители организаций, управляющих доменным пространством в России. Сергей Овчаренко, заместитель директора Фонда Развития Интернет, отвечающий за развитие домена SU, отметил, что в ближайшем будущем будут внесены изменения и в правила регистрации SU. Конференция РИФ+КИБ (18 - 20 апреля, подмосковный пансионат «Лесные дали»)

С 27 мая по 1 июня Линия помощи была представлена на XVIII конференции Relarn-2012 которая проходила на борту теплохода Георгий Жуков, следовавшего по маршруту Нижний Новгород – Тольяти-Нижний Новгород. На круглом столе «Социальные и образовательные инициативы РАРИО иRU-CENTER, стратегических партнеров компании и бизнес-партнеров в Поволжье» , который состоялся 29 мая, психолог Фонда Развития Интернет Мария Журина представила доклад «Стратегии совладания школьников с кибербуллингом». В докладе были освещены результаты части исследования Дети России Онлайн, проведенного Фондом Развития Интернет в 2010 году, касающейся проблемы столкновения российских школьников с буллингом и кибербуллингом. Переживая различные стрессовые ситуации, определяемые коммуникационными, контентными, электронными и потребительскими онлайн-рисками, школьники пытаются найти адекватные способы совладания. Результаты исследования показывают, что в среднем по России каждый пятый ребенок (23%), пользующийся Интернетом, является жертвой буллинга онлайн или офлайн. В ситуации буллинга дети отдают предпочтение активным стратегиям совладания с ситуацией (72,4% детей-жертв кибербуллинга выбрали как минимум одну из предложенных активных стратегий).

31 мая в Российской Государственной Детской Библиотеке прошел Круглый стол "Дети в Интернет, кто за них в ответе?", организованный ИД "Аргументы и факты" при поддержке Лиги безопасного Интернета. Партнером мероприятия выступила компания МТС. Информационную поддержку мероприятия оказывает «Блогун». Чтобы научить маленьких пользователей грамотному и безопасному использованию сети Интернет, Фонд Развития Интернет совместно с МТС создали обучающий урок "Полезный и безопасный интернет". С его помощью младшие школьники учат правила безопасного интернета, слушая яркие запоминающиеся стихи, которые рассказывает интерактивный герой Интернешка. (31 мая, Москва, ИД «Аргументы и факты»)



**28 июля** эксперт Линии помощи «Дети Онлайн» Мария Журина провела мастер-класс по безопасному использованию интернета с участниками детского лагеря проекта «Join the Joy». Участники обсудили с экспертом Линии помощи основные типы онлайн-рисков, с которыми они могут столкнуться при использовании интернета, и составили план действий при попадании в типичные опасные онлайн-ситуации.

**17 августа** Фонд Развития Интернет принял участие в мероприятии «Школьная ярмарка от А до Я». На стенде Департамента образования города Москвы, где Фонд Развития Интернет совместно с МТС организовали открытый урок полезного и безопасного Интернета, а опытные психологи, создавшие методику урока и поддерживающие Линию помощи «Дети онлайн» (8-800-25-000-15) – провели консультации учителей и родителей по вопросам защиты от возможных угроз Глобальной сети. ( 17-25 августа, Москва, ЦВЗ Манеж )

**27 августа** в Ульяновском государственном педагогическом университете в рамках "Образовательного Мега-форума" состоялся семинар "Риски цифрового поколения. Полезный и безопасный интернет для детей". О теоретической части проекта, в том числе о методологии урока "Полезный и безопасный интернет" рассказала Мария Лебешева, психолог-исследователь Фонда Развития Интернет. Слушатели познакомились с основными типами рисков и интернет-угроз, с их классификацией, созданной на основании исследований Фонда и опыте работы Линии помощи "Дети Онлайн". Семинар "Риски цифрового поколения. Полезный и безопасный интернет для детей" в рамках "Образовательного Мега-форума" (27 августа, Ульяновск, Ульяновский государственный педагогический университет)

**12 сентября** в ЦВЗ Манеж состоялось открытие выставки "Здоровье населения – основа процветания стран Содружества". Фонд Развития Интернет совместно с кафедрой Психологии личности ф-та психологии МГУ имени М.В. Ломоносова представил свои проекты на стенде МГУ имени М.В. Ломоносова. (12 сентября, Москва, ЦВЗ Манеж)



**12-14 октября** в Москве прошел очередной Фестиваль науки, организованный МГУ им. М.В. Ломоносова совместно с правительством города Москвы при участии российского



Министерства образования и науки. Фонд Развития Интернет представил свои основные проекты на стенде факультета психологии МГУ имени М.В (12-14 октября, Москва, МГУ имени М.В. Ломоносова)

**17,18,19 октября** Фонд Развития Интернет принял участие в Russian Internet Week. Пятая ежегодная Неделя Российского Интернета (Russian Internet Week, RIW–2012) прошла в период с 17 по 19 октября в ЦВК «Экспоцентр» на Красной Пресне. Фонд Развития Интернет на стенде Фонда "Разумный Интернет" представил свои основные проекты: Линию помощи «Дети онлайн» и журнал «Дети в информационном обществе».



**4 ноября** в рамках фестиваля Радуга Детства прошел конкурс «Интернет, польза или вред?». Конкурс проводился Творческим объединением ЮНПРЕСС и Фондом Развития Интернет при поддержке Государственной Российской детской библиотеки и Департамента информационных технологий Правительства Москвы. На конкурс были представлены работы в форме письменных и видеорепортажей. В рамках конкурса работ юных журналистов прошел круглый стол на тему "Интернет: польза или вред?". Эксперты Линии помощи «Дети Онлайн» поделились своим опытом консультирования по проблемам безопасного использования интернета, а также ответили на вопросы юных журналистов. На выставке была размещена информация о службе Линия помощи «Дети Онлайн», распространялись информационные материалы с контактами службы, а также содержащие материалы по проблеме безопасного использования сети Интернет детьми: буклеты, листовки, плакаты, баннеры, журналы «Дети в информационном обществе».



### Фонд Развития Интернет выступил организатором мероприятий:

**27 апреля** в Федеральном институте развития образования состоялась конференция для учителей начальной школы и педагогов дополнительного образования, посвященная вопросам детской интернет-грамотности и безопасного использования возможностей сети интернет. Организатором конференции выступил Федеральный институт развития образования при поддержке Фонда Развития Интернет и ОАО "Мобильные Телесистемы". Конференция была организована в рамках образовательно-выставочного проекта Фонда Развития Интернет и МТС "Дети в интернете". В наборах информационных материалов все участники конференции получили брошюры Линии помощи для распространения в школах и буклеты с рекомендациями по предотвращению столкновения с коммуникационными рисками, разработанными сотрудниками Линии помощи.



**29 ноября** в Доме культуры города Домодедово состоялось Областное родительское собрание: «Риски и безопасность в цифровом мире». Организаторами выступили Министерство образования Московской области, Фонд Развития Интернет и Академия Социального Управления.



В родительском собрании, организованном с целью повысить уровень цифровой грамотности взрослого населения, познакомить учителей и родителей с методами профилактики рисков и опасностей интернет-среды для детей и подростков, приняли участие все 72 окружных образования Подмосковья: в лице педагогического сообщества (директора школ, методисты) и в лице родительской общественности – всего около 700 человек.

В просторном холле Дома Культуры была организована выставка, где компании-участники мероприятия - Фонд Развития Интернет, Google, МТС, Академия Социального управления представили свои основные проекты по детской безопасности в Интернете. Гости, ожидающие основной части собрания, знакомились с детским творчеством (школьники г. Домодедово представили рисунки на тему «Я и Интернет»), общались с представителями компаний и организаций, принимали участие в опросах и задавали вопросы психологам.

Открыла и вела собрание первый заместитель Председателя Правительства Московской области Лидия Николаевна Антонова. Она подняла основные проблемы, связанные с интернет-безопасностью, которые существуют сегодня в сфере образования, поделилась своим опытом работы в школе. Директор Фонда Развития Интернет, профессор факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова Галина Солдатова рассказала об основных рисках и опасностях интернет-среды, дала основные рекомендации родителям как оградить от них детей и сделать их пребывание в сети максимально безопасным и полезным.



## **V. Международное сотрудничество и участие в международных мероприятиях**

**1. 26-28 января 2012 г. сотрудники Фонда приняли участие в рабочем семинаре исследовательского проекта EU Kids Online III, проходившего в Гамбурге, Германия.**

**2. 14 по 17 июня представители Фонда приняли участие в рабочем семинаре проекта EU Kids Online III, проходившем в Осло, Норвегия.**

В работе семинаров принимали участие ведущие специалисты из стран Европы, изучающие особенности использования интернета детьми, а также работающие по проблемам онлайн-рисков для детей и подростков. Исследовательский проект EU Kids Online III проходит в рамках программы Еврокомиссии Safer Internet Programme и объединяет участников из 33 стран. Россию в проекте представляет Фонд Развития Интернет.

В рамках семинаров были представлены промежуточные результаты работы проекта и обсуждался план дальнейших работ. В ходе реализации проекта продолжается исследовательская работы в активном диалоге с заинтересованной общественностью, создается единая исследовательская сеть, как на национальных, так и на международном уровнях, осуществляется анализ проведенных работ и новых научных исследований с использованием инновационных методик. Это позволяет не только объединить полученные знания, но также глубже изучить то, как меняются дети и общество под влиянием онлайн-технологий.

**3. 18-20 июня в административном центре Бранденбурга состоялись XIV российско-германские "Потсдамские встречи".**

Конференция прошла под девизом "Интернет-общество: обетование или заблуждение". Влияние интернета на социальную жизнь человека обсудили участники традиционных российско-германских Потсдамских встреч, которые в этот раз проводились уже в 14 раз.

**Со стороны России в Потсдамских встречах участвовали:**

- Александр Архангельский, писатель, телеведущий, Факультет медиакоммуникаций Высшей школы экономики
- Людмила Вербицкая, Президент Санкт-Петербургского государственного Университета
- Екатерина Гениева, Генеральный директор Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. Рудомино
- Галина Вороненкова, Директор Свободного российско-германского института публицистики
- Андрей Золотов, мл. Заместитель руководителя Редакции иновещания РИА Новости, главный редактор журнала «Russia Profile»
- Сергей Катречко, Президент, Фонд «Центр гуманитарных исследований»

- Виктор Кокшаров, Ректор Уральского Федерального Университета им.первого Президента России Б.Н.Ельцина
- Кристоф Кох, журналист, писатель
- Владимир Куликов, Исполнительный директор, Мировой общественный форум «Диалог Цивилизаций»
- Алексей Солдатов, Проректор, МГУ им. Ломоносова
- Проф. Галина Солдатова, Член-корреспондент РАО, зам. декана, Факультет психологии МГУ им. Ломоносова, директор Фонд Развития Интернет
- Проф. Михаил Федотов, Советник Президента Российской Федерации, Председатель Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека
- Проф. Алексей Самохвалов, Директор, Национальный исследовательский центр телевидения и радио
- Сергей Никитин, Руководитель Представительства, Торгово-промышленная палата России

Участниками со стороны Германии были:

- Вильфрид Бергманн, Член Правления, Германо-Российский Форум
- Андреас Бёльдт, Старший менеджер, Компания Wintershall Holding GmbH
- Уве Бюрманн, Консультант и медиапедагог, Институт педагогики, экологии сознания и технических средств
- Проф. Йенс Вендланд, Foreign Professor кафедры медиаэкономики, Факультет журналистики МГУ им. Ломоносова
- Мартин Делиус, Парламентский управляющий делами фракции Пиратов, Палата представителей Берлина
- Вольфганг Зандер-Бойерманн, Начальник лаборатории поисковых машин, Университет г. Ганновера и Председатель «Некоммерческого общества по продвижению технологий поисковых машин и свободного доступа к знаниям»
- Кэролайн Кинг, Директор департамента международных отношений, Компания SAP AG
- Биргит Кляйн, Программный директор Штутгартского отделения, Некоммерческая организация Common Purpose Deutschland GmbH
- Сабине Кунст, Министр науки, исследований и культуры федеральной земли Бранденбург
- Максим Куфаль-Потапенко, Режиссер
- Инго Маннтойфель, Руководитель отдела Восточной Европы и главный редактор русской редакции, DW-«Немецкая волна»
- Хельмут Марков, Заместитель Премьер-министра федеральной земли Бранденбург
- Михаэль Науманн Статс, министр по вопросам культуры и СМИ в отставке
- Проф. Михаэль Рутц, Журналист, публицист, исполнительный директор, ООО «Prof. Rutz Communication»
- Эрнст-Йорг фон Штудниц, Посол в отставке, Председатель правления, Германо-Российский Форум

- Хенрике Шмидт Приват, доцент, замещающий профессор, Институт общего и сравнительного литературоведения имени Сцонди, Свободный Университет г. Берлина
- Штефан Хумер, Руководитель исследовательского отдела интернет-социологии, Университет Искусств Берлин

В первый день работы "Потсдамских встреч" состоялись два дискуссионных раунда, на которых были подняты вопросы значения прозрачности информационного мира для функционирования государства и общества и изменения сознания человека посредством "всемирной паутины". Особое место в дебатах заняла проблема защиты авторских прав и юридические аспекты управления потоками информации в сети.

Выступая перед участниками конференции, председатель Совета при президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека Михаил Федотов отметил, что "представить в новой виртуальной среде авторское право очень необычно и возникает вопрос, сможет ли оно в этой сфере адаптироваться". "Должна быть создана новая правовая модель, - подчеркнул он. - Все юридические конструкции, основанные на обыденном понимании Интернета, не имеют легального значения, поскольку нет легального определения, устраивающего всех его пользователей".

"Для того, чтобы государства смогли выработать правовые нормы для киберпространства, государство должно сначала определить в нем границы своего суверенитета", - продолжил Федотов. По его мнению, проблема регулирования "всемирной паутины" заключается, в частности, в том, что "киберпространство не признает государственных границ, точно так же, как государственный суверенитет не признает киберпространства и не ощущает своих границ в нем".

В свою очередь, российский публицист и литературовед Александр Архангельский обратил внимание участников форума на то, что интернет - "это форма, а не содержание, формат, а не существо дела, поэтому нужно понять, что мы собираемся регулировать". "Запрещать в интернете нужно ровно то, что запрещено за его пределами: призывы к насилию, распространению наркотиков, национальной вражде, но не регулировать сам интернет-поток, - считает Архангельский. "Иначе нам придется менять государственное устройство и юридическую основу", - добавил он.

В заключительный день работы Потсдамских встреч, которые прошли под девизом "Интернет-общество: обетование или заблуждение", состоялся дискуссионный раунд на тему "Способствует ли интернет потере социальности человека?". Особое внимание в ходе дебатов было уделено проблеме использования и влияния на детей социальных сетей.

Как сообщила директор Фонда Развития Интернет Галина Солдатова, в результате исследования Дети России онлайн, проведенного российской стороной в рамках проекта Еврокомиссии, выяснилось, что более 90% детей в РФ являются интернет-пользователями. Возникла ситуация так называемого "большого цифрового разрыва", когда взрослые попросту не успевают за подрастающим поколением в освоении киберпространства. "Для темы социальности это очень важно, поскольку социальная культура вырабатывается в процессе взаимодействия ребенка со взрослыми", - отметила Галина Солдатова. По ее словам, в

современном мире, наравне с реальностью, интернет становится для детей школой социальных отношений.

"В интернете ребенок видит не столько источник информации, сколько средство коммуникации, - подчеркнула Солдатова. - Общение в Сети для детей проще с психологической точки зрения, там легче избежать ответственности, легче войти в доверие". Кроме того, интернет позволяет детям "активнее конструировать собственную идентичность", разнообразнее представить свое "Я", отметила она.

Однако, частое использование детьми соцсетей приводит к некоторой девальвации ряда человеческих ценностей, таких как дружба, возникает угроза потери личной защищенности, предостерегла Солдатова, подчеркнув, что интернет "таит в себе огромное количество рисков".

## **VI. Взаимодействие Фонда со средствами массовой информации**

В 2012-м году проводилась систематическая работа со средствами массовой информации – информационная кампания, участие СМИ в мероприятиях Фонда. В результате последовательной деятельности в электронных и печатных СМИ появилось большое количество публикаций и видеосюжетов. Более двадцати упоминаний можно найти в интернете на различных школьных сайтах, детских и информационных порталах, газетах и журналах.

С 31 марта начался показ таргетированной рекламы Линии помощи в поисковой системе Google. Ведется постоянная работа по отслеживанию поступающих и релевантных поисковых запросов.

Информация о Линии помощи размещена более чем на двадцати сайтах школ, на десятке детских и информационных порталах, в журналах и газетах ( Журналы «Домашний Очаг», «Русский репортер» и «Мурзилка», «ТАСС-Телеком», и т.д.). Баннер Линия помощи размещен на сайтах библиотек, среди них : Тамбовская областная детская библиотека (<http://odb.tamboff.ru/index.php?id=512&place=content>), Пензенская областная библиотека (<http://dyub.org/>), Республиканская детско-юношеская библиотека Республики Бурятия (<http://www.baikalib.ru/>). На сайте Центральной городской библиотеки имени А.С.Пушкина г. Каменск-Уральский, также размещена информация о Линии помощи и сайте detionline.com([http://cgb.kamensktel.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=803&Itemid=159](http://cgb.kamensktel.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=803&Itemid=159)).

О линии помощи и работе Фонда снято несколько сюжетов, которые были показаны на канале «Культура» в программе «Тем временем», Телеканал Россия 1 в программе «Утро России», Телеканал «Мир» в программе «Прямая речь», Телеканал «Пятый канал» в программе «Открытая студия».

Кроме того, директор Фонда Развития Интернет Г.Солдатова приняла участие в программе «Угол зрения» на радио «Голос России» ([http://rus.ruvr.ru/radio\\_broadcast/36299840/65536324.html](http://rus.ruvr.ru/radio_broadcast/36299840/65536324.html))

---

Журнал «Дети в информационном обществе» также представлен на школьных сайтах, порталах и блогах учителей (около двадцати ссылок), среди них «Psyjournals.ru» и портал «Русский на 5» (<http://ruskiy-na-5.ru/articles/687>).

Анонсы журнала представлены на сайте Управления образования Грязовецкого муниципального района (<http://u12.edu35.ru/index.php/dejtnost/inforvatazicij/69--q-q.html>).